



Green Key

NORMEN

2022/2025



BED & BREAKFAST

Inleiding

De aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) groeit met de dag. Als één van de meest actuele managementthema's van deze tijd staat het in de belangstelling van vele organisaties. Drie kernbegrippen staan centraal bij MVO: People, Planet en Profit (Triple P).

De maatschappelijke relevantie van het onderwerp is groot, omdat MVO het bedrijfsleven (naast onder meer overheden en maatschappelijk organisaties) een centrale rol heeft gegeven in het bijdragen aan misschien wel de belangrijkste uitdaging van onze samenleving: het realiseren van duurzame ontwikkeling.

De uitdaging is om een goede balans te vinden tussen deze drie waarden en op alle drie de vlakken waarde te creëren.

Green Key maakt het voor organisaties in de recreatie- en vrijetijdsbranche en de zakelijke markt mogelijk om praktisch en zichtbaar met MVO aan de slag te gaan. Green Key is wereldwijd het grootste duurzaamheidskeurmerk voor organisaties in de recreatieve sector.

Bedrijven met een Green Key keurmerk doen er alles aan bewuster te ondernemen, zonder dat hun gasten inleveren op comfort en kwaliteit. Zij gaan daarbij een stap verder dan wet- en regelgeving vereist. Deze handleiding bevat alle normen voor een specifieke productgroep. Na het lezen van dit document heeft u een goede indruk van de inhoud van het keurmerk en de onderwerpen die het omvat.

Wilt u daadwerkelijk het Green Key keurmerk gaan behalen? Kijk op www.greenkey.nl voor meer informatie over de aanmeldingsprocedure en antwoorden op veel gestelde vragen.

Green Key is een programma van de internationale non-gouvernementele organisatie FEE (Foundation for Environmental Education).

In Nederland is Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit verantwoordelijk voor de uitvoering van het Green Key programma.

Definitie

Bed & Breakfast: Een accommodatie met slaappleatsen voor logiesverstrekking in 7 of minder overwegend één- en tweepersoonskamers tegen boeking per nacht én waar ontbijt, kleine etenswaren en dranken worden verstrekt aan gasten. De accommodatie is gevestigd in een woonhuis, bijgebouw of tweede huis en wordt gerund door de eigenaren van het betreffende pand

Colofon

Copyright © 2021

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit (KMKV).

Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit

Storkstraat 24

3833 LB LEUSDEN

Telefoon: +31 (0)33) 303 97 97

E-mail: greenkey@kmvk.nl

Internet: www.greenkey.nl



Aan deze handleiding is de grootst mogelijke zorg besteed. Mochten er onverhoopt toch fouten in staan, dan is Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid en Kwaliteit niet aansprakelijk voor welke gevolgen dan ook.

Alle definitives zijn indicatief, Stichting KMKV behoudt zich het recht voor om bij de definitieve indeling van een deelnemer af te wijken van de definitie. Uitgangspunt bij het indelen van een (potentiële) deelnemer is het vinden van de beste aansluiting op de bestaande bedrijfsvoering en aanwezige faciliteiten. Het aantal bedden, kamers, zalen, kampeerplaatsen is vanwege de gekozen modulaire opzet van Green Key van secundair belang.

Deze handleiding is eigendom van Stichting Keurmerk Milieu, Veiligheid & Kwaliteit. Niets uit deze handleiding mag gebruikt worden voor andere doeleinden zonder toestemming van Stichting KMKV.

Green Key Nederland:

- draagt zorg voor een onafhankelijke keuring, uitgevoerd door een derde partij. Deze keuring vindt plaats door een keurmeester die geen belangen heeft bij het te keuren bedrijf;
- brengt de deelnemers van Green Key Nederland op de hoogte zodra er sprake is van veranderingen in de criteria of toelichting op de criteria;
- alle gegevens die de deelnemer aanlevert voor Green Key deelname worden vertrouwelijk behandeld;
- behandelt alle persoonlijke gegevens volgens de AVG wetgeving;
- promoot de gecertificeerde bedrijven op de website greenkey.nl;
- deelt accommodatie gegevens van de gecertificeerde deelnemers aan derden (OTA's, websites, touroperators, etc.) ten behoeve van promotie van de accommodatie en het keurmerk;
- deelt of publiceert geen data of andere bedrijfsgevoelige informatie aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van het gecertificeerde bedrijf.

Datum van ingang: 1 januari 2022

Geldig tot en met: 31 december 2025

Toelichting keuring

Indien u met Green Key aan de slag gaat krijgt u te maken met termen en begrippen die wellicht nog onbekend voor u zijn. Hieronder lichten wij ter verduidelijking een aantal begrippen toe.

Mijn Green Key: De digitale database van Green Key Nederland is exclusief voor deelnemers aan het Green Key programma. De database bevat naast veel informatie over duurzaam ondernemen ook de Doe-Het-Zelf Keuring voor de Green Key. Deze Doe-Het-Zelf keuringsmodule speelt een centrale rol binnen de periodieke keuringen. Deelnemers worden pas gekeurd nadat zij de Doe-Het-Zelf keuringsmodule hebben ingevuld in de database.


Bewijsmateriaal: Deelnemers dienen aan te tonen dat ze aan de Green Key normen voldoen. Dit doen zij door bewijsmateriaal te verzamelen en toe te voegen in de Doe-Het-Zelf keuringsmodule. Bewijsmateriaal kent 2 vormen:

Visueel =	De deelnemer zorgt ervoor dat de genomen maatregelen voor de keurmeester zichtbaar en eenvoudig toegankelijk zijn voor visuele controle. Waar nodig worden documenten of materialen klaar gelegd. In de Doe-Het-Zelf keuring dient altijd een korte specifieke toelichting te worden gegeven op de norm.
Document =	De deelnemer heeft in de digitale database "Mijn Green Key" een document opgenomen waaruit blijkt waarom zij aan de norm voldoen. Desgewenst volgt een visuele inspectie op locatie tijdens de keuring.

Voorbeeld documenten:

Om de deelnemers aan het Green Key programma tegemoet te komen stelt Green Key voorbeeld documenten beschikbaar. Deze documenten kennen 3 vormen:

- A. **Gereedschap:** Een voorbeeld document dat verplicht als bewijsmateriaal dient te worden opgenomen in de Doe-Het-Zelf keuringsmodule bij de desbetreffende norm. Het document mag ook in eigen (huis)stijl, taal en/of opmaak gemaakt worden, mits de inhoud vergelijkbaar blijft met de inhoud van het originele document.
- B. **Verklaring:** Een voorbeeld document dat ongewijzigd voorzien van naam, datum en handtekening als bewijsmateriaal in de Doe-Het-Zelf keuringsmodule dient te worden opgenomen.
- C. **Hulpmiddel:** Een voorbeeld document dat u gebruikt om bepaalde zaken over- en inzichtelijk te maken. U bent vrij in uw keuze om dit document als bewijsmateriaal tijdens de keuring aan te bieden. Hiervoor is in de Doe-Het-Zelf keuringsmodule een aparte upload mogelijkheid opgenomen.

De blauwe i: Als u klikt op de blauwe  bij de norm, dan staat hier de toelichting op de norm en de manier waarop de keurmeester deze norm checkt en of er bijvoorbeeld een gereedschap moet/kan worden gebruikt bij de norm.

Niveau bepaling:

In de onderliggende handleiding leest u over Verplichte (V *) en Optionele (O) normen, aangeduid als (V *) en (O). Deelnemers dienen aan alle verplichte normen te voldoen om Green Key te behalen. Op basis van de 'vrij te kiezen' optionele normen wordt het niveau van het Green Key certificaat bepaald.

Green Key kent 3 niveaus: Brons, Zilver en Goud. Aan de hand van het aantal optionele normen wordt het niveau bepaald.

Hoofdstuk indeling		Verplichte normen *	Optionele normen
1.	Management	4	0
2.	Communicatie	3	2
3.	Maatschappelijke betrokkenheid	1	3
4.	Water	3	5
5.	Reiniging	1	6
6.	Afval	2	5
7.	Energie	6	11
8.	Bouwen en groen	0	5
9.	Mobiliteit	2	4
10.	Eten en drinken	1	2
11.	Duurzaam inkopen	3	4
12.	Textiel	0	5
Totaal		26	52
		Brons	16
		Zilver	21
		Goud	26



Factsheets:

Het verduurzamen van uw organisatie in relatie tot het behalen van het Green Key certificaat vraagt om nieuwe kennis en inzichten. Om deelnemers op weg te helpen zijn de zogenaamde factsheets ontwikkeld. Factsheets zijn voor (potentiële) deelnemers aan het Green Key programma het vertrekpunt in hun zoektocht naar aanvullende informatie rondom Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzaamheid. De documenten kunt u downloaden van de website van Green Key, van de pagina Gereedschappen. U kunt momenteel gebruik maken van de volgende Factsheets:

Factsheet 1: Achtergrond informatie duurzaam ondernemen en Green Key: Binnen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Green Key komt een zeer breed scala aan onderwerpen en thema's aan bod. Dit document beschrijft, naar de analogie van de Green Key hoofdstukken, de verschillende onderwerpen kort. Per onderwerp treft u een aantal relevante en informatieve websites zodat u altijd beschikt over informatie voor verdieping en verbreding.

Factsheet 2: Keurmerken: Het aantal keurmerken in relatie tot het thema duurzaamheid is groot en groeit. Om richting en duidelijkheid te creëren in dit speelveld is de Factsheet Wegingscriteria en keurmerken opgesteld. Dit document dient voor zowel deelnemers als de organisatie van Green Key als vertrekpunt bij het wegen en beoordelen van producten en keurmerken.

Keurmeesters:

Onderdeel van deelname aan Green Key is een periodieke keuring door een keurmeester. De keurmeesters van Green Key zijn onafhankelijke en ervaren professionals die in opdracht van Green Key op locatie komen controleren of u (in voldoende mate) voldoet aan de criteria van het keurmerk.

Naast het keuren van de normen wordt van de keurmeester verwacht dat:


- hij oog heeft voor en aandacht schenkt aan alle aspecten van uw organisatie die kunnen bijdragen aan of juist strijdig zijn met het zo verantwoord en duurzaam mogelijk uitvoeren van de activiteiten van uw organisatie.
- hij oog heeft voor de ontwikkeling van de duurzaamheid binnen uw organisatie en met de letter van de norm als vertrekpunt gelijkwaardigheid, relevantie en maat-en-omvang ook meeneemt in zijn overwegingen.

Rondom de keuringen zijn een aantal spelregels van toepassing, deze zijn beschreven in de deelnamevoorwaarden van Green Key

(<https://www.greenkey.nl/voorwaarden>)



1. Management

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
1.1.1/A	V	De deelnemer is op de hoogte van de voor de organisatie relevante beleidskaders en milieu wet- en regelgeving, voldoet hieraan en heeft de bijbehorende verklaring (A) en (indien van toepassing) EML rapportages (B) ingevuld.	<p>Green Key is een bovenwettelijk keurmerk. Voldoen aan relevante beleidskaders en milieu wet- en regelgeving is het vertrekpunt voor het behalen van Green Key. Deze norm omvat minimaal de volgende wet- en regelgeving.</p> <ul style="list-style-type: none">* Wet milieubeheer (Activiteitenbesluit of vergunning)* De Europese Energy Efficiency Directive (EED)* Waterleidingwet / Legionellapreventie* HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)* Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (WHVZ)* Landelijk afvalbeheerplan (LAP)* Besluit kunststofproducten voor eenmalig gebruik* Warenwetbesluit Attractie en Speeltoestellen (WAS) <p>A) Vanwege het specifieke karakter van deze norm is een Green Key document beschikbaar. U dient gebruik te maken van het document 'Verklaring Voldoen aan Wet- en Regelgeving' als bewijsmateriaal bij deze norm. Green Key documenten zijn te vinden op Mijn Green Key onder de knop Gereedschappen.</p> <p>B) De Wet milieubeheer verplicht bedrijven om energie te besparen. De activiteitenregeling geeft een uitwerking hiervan voor specifieke branches o.a. hotels en restaurants en sport en recreatie (campings/bungalowparken) via Erkende Maatregelen Lijsten. Vanaf 2019 is deze regelgeving aangescherpt. Naast de bestaande energiebesparingsplicht komt er een informatieplicht voor bedrijven en instellingen die meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas(equivalent) per jaar verbruiken.</p> <p>Valt uw bedrijf of instelling onder de informatieplicht? Dan moet u via het e-loket van RVO rapporteren welke energiebesparende maatregelen u heeft genomen. Voor Green Key dient u deze rapportage te uploaden. Veel van de te nemen maatregelen zijn onderdeel van de normen van Green Key. Maatregelen waaraan uw organisatie niet voldoet, zet u op de MVO-Actielijst.</p> <p>Na de eerste rapportage in 2019 moet u om de vier jaar uw bevoegd gezag informeren over de genomen maatregelen in uw inrichting. Voor de rapportage van de informatieplicht is vanaf begin 2019 het eLoket van RVO.nl beschikbaar.</p>

			<p>Controle: Document - De keurmeester controleert het document 'Verklaring Voldoen aan Beleidskaders en Wet- en Regelgeving' en (bij deelnemers die vallen onder de informatieplicht) de EML rapportage die via het eLoket van RVO.nl is ingevuld.</p>
1.2.1/A	V	<p>De deelnemer registreert in 'Mijn Green Key' jaarlijks minimaal de verbruiksgegevens (hoeveelheden en kosten) van gas, water, elektriciteit en restafval en streeft ernaar deze verbruiken en/of productie te verminderen.</p>	<p>Meten is weten. Monitoring van verbruiken geeft belangrijke informatie op basis waarvan organisaties kunnen vaststellen welke maatregelen het snelst rendement geven. Ook komen 'afwijkingen' sneller in beeld (bijvoorbeeld lekkages of slecht werkende apparatuur).</p> <p>Om aan de norm te voldoen registreren deelnemers de gevraagde gegevens op jaarbasis in de digitale database "Mijn Green Key" onder 'Mijn Verbruiksgegevens'. De deelnemers worden ook gevraagd het aantal overnachtingen/dagbezoekers in te vullen. Op basis van deze gegevens worden de kengetallen berekend.</p> <p>Green Key realiseert branche gegevens (indien voldoende gegevens beschikbaar zijn) op basis van de ingevoerde gegevens (zie de benchmark op 'Mijn Green Key'). Hier kunt u de verbruiken van uw organisatie vergelijken met andere Green Key bedrijven en kunt u zien of uw bedrijf beter of minder goed scoort.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert of de gegevens in de digitale database Mijn Green Key zijn ingevoerd (bij verbruik gegevens) en bespreekt opvallende zaken.</p>
1.3.1/A	V	<p>De deelnemer heeft een medewerker aangewezen als coördinator Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen/Green Key.</p>	<p>De coördinator is de groene motor achter de vergroening van uw organisatie. Een MVO coördinator heeft een centrale positie binnen de organisatie en heeft voldoende mandaat, expertise en mogelijkheden om het proces te aan te sturen, evalueren en bijsturen.</p> <p>De coördinator neemt minimaal de volgende taken op zich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controleert jaarlijks of de organisatie nog aan de normen van Green Key voldoet; • centraal aanspreekpunt voor alle MVO zaken binnen de organisatie; • draagt zorg voor de instructie van de medewerkers op het gebied van duurzaamheid; • is eindverantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van de MVO-actielijst; <p>Controle: Mondeling - De keurmeester bespreekt aan de hand van de MVO-actielijst de voortgang en ambities met de MVO-coördinator.</p>
1.3.3/A	V	<p>Het Green Team heeft een MVO-actielijst opgesteld. In de MVO-actielijst staan maatregelen en doelstellingen opgenomen rondom minimaal het energieverbruik (gas en elektriciteit), waterreductie en afval (scheiding en reductie). In de MVO-</p>	<p>Duurzaam ondernemen is een continu proces. Vooruitkijken is een voorwaarde voor succes. In 2050 moet Nederland CO2-neutraal zijn. Als het gaat om gebruik van grondstoffen is een volledig circulaire economie het doel in 2050. Om deze doelen te halen dient iedereen stappen te nemen.</p> <p>De MVO-actielijst geeft steeds voor de komende 2 jaar aan welke MVO maatregelen uw organisatie overweegt te nemen om uw organisatie te verduurzamen en hoe uw organisatie toewerkt naar een energie neutrale en circulaire organisatie. In het document zijn concrete doelstellingen opgenomen voor zowel de korte, middellange als lange</p>

		actielijst wordt aangegeven welke maatregelen zijn afgerond t.o.v. de (eventuele) vorige keuring.	<p>termijn. In de MVO-actielijst besteedt uw organisatie minimaal aandacht aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> * het verminderen van de verbruiken van gas, water, elektra, linnengoed; * het verbeteren van de afvalscheiding. het verminderen van de totale hoeveelheid afval én het verminderen van het percentage restafval; * scholing van het team op duurzaamheidsthema's; * behalen van meer optionele normen; <p>Uiteraard aangevuld met zaken die zelfstandig binnen het Green Team worden ontwikkeld.</p> <p>Vanwege het specifieke karakter van deze norm is een Green Key gereedschap beschikbaar. Uw organisatie dient gebruik te maken van het document 'Gereedschap MVO-actielijst' als bewijsmateriaal bij deze norm. Green Key documenten zijn te vinden op Mijn Green Key onder de knop Gereedschappen.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de actuele MVO-actielijst en de MVO-actielijst uit (de eventuele) vorige keuring, de spreiding van de acties over de verschillende MVO thema's inkoop, reductie verbruiken, MBO aspecten, communicatie en bespreekt de beschreven maatregelen en doelstellingen.</p>
1.1.1/A	V	De deelnemer is op de hoogte van de voor de organisatie relevante beleidskaders en milieu wet- en regelgeving, voldoet hieraan en heeft de bijbehorende verklaring (A) en (indien van toepassing) EML rapportages (B) ingevuld.	<p>Green Key is een bovenwettelijk keurmerk. Voldoen aan relevante beleidskaders en milieu wet- en regelgeving is het vertrekpunt voor het behalen van Green Key. Deze norm omvat minimaal de volgende wet- en regelgeving.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Wet milieubeheer (Activiteitenbesluit of vergunning) * De Europese Energy Efficiency Directive (EED) * Waterleidingwet / Legionellapreventie * HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) * Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (WHVZ) * Landelijk afvalbeheerplan (LAP) * Besluit kunststofproducten voor eenmalig gebruik * Warenwetbesluit Attractie en Speeltoestellen (WAS) <p>A) Vanwege het specifieke karakter van deze norm is een Green Key document beschikbaar. U dient gebruik te maken van het document 'Verklaring Voldoen aan Wet- en Regelgeving' als bewijsmateriaal bij deze norm. Green Key documenten zijn te vinden op Mijn Green Key onder de knop Gereedschappen.</p> <p>B) De Wet milieubeheer verplicht bedrijven om energie te besparen. De activiteitenregeling geeft een uitwerking hiervan voor specifieke branches o.a. hotels en restaurants en sport en recreatie (campings/bungalowparken) via Erkende Maatregelen Lijsten. Vanaf 2019 is deze regelgeving aangescherpt. Naast de bestaande energiebesparingsplicht komt er een informatieplicht voor bedrijven en instellingen die meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas(equivalent) per jaar verbruiken.</p>

		<p>Valt uw bedrijf of instelling onder de informatieplicht? Dan moet u via het e-loket van RVO rapporteren welke energiebesparende maatregelen u heeft genomen. Voor Green Key dient u deze rapportage te uploaden. Veel van de te nemen maatregelen zijn onderdeel van de normen van Green Key. Maatregelen waaraan uw organisatie niet voldoet, zet u op de MVO-Actielijst.</p> <p>Na de eerste rapportage in 2019 moet u om de vier jaar uw bevoegd gezag informeren over de genomen maatregelen in uw inrichting. Voor de rapportage van de informatieplicht is vanaf begin 2019 het eLoket van RVO.nl beschikbaar.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert het document 'Verklaring Voldoen aan Beleidskaders en Wet- en Regelgeving' en (bij deelnemers die vallen onder de informatieplicht) de EML rapportage die via het eLoket van RVO.nl is ingevuld.</p>
--	--	---



2. Communicatie


Nr	V/O	Norm	Toelichting 
2.1.1/A	V	De deelnemer beschikt over een MVO-verklaring en communiceert deze met de gasten.	<p>Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is geen project, maar een integrale visie op de kernactiviteiten van uw organisatie. Door hier in alle processen – van inkoop, productie, verkoop tot onderhoud, HR en marketingcommunicatie – rekening mee te houden kan MVO voor veel meerwaarde zorgen.</p> <p>In de MVO-verklaring legt u uw ambitie rondom duurzaamheid vast en doet u een duurzame belofte aan uw gasten. In dit door de hoogst leidinggevende ondertekende document geeft u aan dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een integraal onderdeel is van uw bedrijfsvoering. De MVO-Verklaring is bij voorkeur opgemaakt in uw eigen huisstijl, kort en bondig. De MVO- verklaring besteedt minimaal aandacht aan:</p> <ul style="list-style-type: none">• uw inspanningen en ambities rondom Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen;• uw algemene MVO doelstellingen (zowel People als Planet);• een aantal concrete activiteiten en resultaten van het MVO beleid. <p>Vanwege het specifieke karakter van deze norm is een Green Key voorbeeld document beschikbaar. Wij adviseren u het document te personaliseren. De MVO-verklaring moet echt uw eigen MVO-visie weergeven. Voorbeelddocumenten zijn te vinden op 'Mijn Green Key' onder de knop Gereedschappen.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de MVO-Verklaring inhoudelijk, de wijze van publiceren en de datering.</p>
2.2.1/A	V	De deelnemer communiceert op minimaal 5 manieren over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (beleid en activiteiten) en/of Green Key met de gasten.	<p>Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen heeft een positieve invloed op uw organisatie, mits goed en transparant uitgevoerd. De meerwaarde van uw inspanningen om uw organisatie te verduurzamen komen ook voort uit de wijze waarop u communiceert over deze inspanningen. Door uw MVO activiteiten en Green Key zichtbaar te maken binnen uw organisatie wordt het onderdeel van de gastbeleving.</p> <p>Verplicht:</p> <p>A. De deelnemer heeft het Green Key schild op een voor gasten zichtbare plaats opgehangen (1);</p> <p>B. De deelnemer publiceert op de website een tekst rondom Green Key (inclusief logo Green Key en link naar Green Key website) (2);</p>

			<p>Eigen invulling: C. De deelnemer communiceert op nog minimaal 3 manieren over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen met de gasten (3, 4 en 5).</p> <p>Voorbeelden van mogelijke MVO communicatie uitingen zijn uitingen over MVO via een intern videokanaal of digitaal scherm, MVO berichten in uw nieuwsbrief, het structureel hijsen van de Green Key vlag, het aanbieden van de Green Key brochure, uitingen in het bedrijfsmagazine, regelmatige aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen op sociale media, een MVO tekst in het huishoudelijk reglement, een tekst in de bevestigingsbrief en/of aankomstbrief voor uw gasten, etc.</p> <p>De MVO communicatie uitingen die al in andere normen zijn opgevoerd, mogen niet nogmaals voor deze norm worden gebruikt (bijvoorbeeld MVO-Verklaring, communicatie handdoeken gebruik of tekst op menukaart).</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert tijdens de rondgang de aanwezigheid en inhoud van de communicatie uitingen.</p>
2.2.4/C	O	De deelnemer heeft voor de Housekeeping/schoonmaak afdeling een MVO werkinstructie opgesteld en gecommuniceerd met de medewerkers van deze afdeling.	<p>Via de MVO werkinstructie voor de Housekeeping/schoonmaak worden deze medewerkers geïnstrueerd hoe zij tijdens hun werkzaamheden kunnen bijdragen aan het verduurzamen van de locatie, energieverstopping kunnen voorkomen en de afvalscheiding te verbeteren.</p> <p>Indien de moedertaal van (een deel) van het team niet Nederlands is stelt de organisatie het document beschikbaar in de (moeder)taal van de medewerkers. Voor deze norm is een hulpmiddel beschikbaar 'Hulpmiddel - werkinstructie Housekeeping-schoonmaak'</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de aanwezigheid en inhoud van het document, de samenstelling van het team, de communicatie van het document naar de Housekeeping/schoonmaak en de naleving in de praktijk van de instructies in het document.</p>

2.2.5/A	V	De deelnemer communiceert naar haar gasten over de lokale activiteiten op het gebied van cultureel erfgoed, sociale-, natuur- en/of milieuactiviteiten.	<p>Eén van de doelstellingen van Green Key is het stimuleren van activiteiten rondom natuur- en milieueducatie. Verantwoord toerisme stimuleert uw organisatie door uw gasten te informeren over lokale gebruiken, lokale activiteiten rondom cultureel erfgoed en door milieuvervuilende activiteiten af te raden.</p> <p>Voorbeelden van lokale activiteiten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aanbieden van vaar-, wandel- en/of fietsroutes (in groepsverband of individueel) in natuurgebieden of stadscentra; - het aanbieden van natuur excursies of stadswandelingen met een gids; - door brochures van musea en tentoonstellingen aan te bieden. <p>De ondernemer bevordert verantwoordelijk toeristisch gedrag op de bestemming.</p> <p>NB: Deze norm is niet van toepassing voor volledig zakelijke locaties.</p> <p>Controle: Visueel - de keurmeester controleert op welke wijze de deelnemer activiteiten rondom natuur- en milieueducatie aanbiedt.</p>
2.5.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer publiceert bovenop de normen in dit hoofdstuk nog minimaal 1 communicatie uiting van de MVO inspanningen van de organisatie.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de documentatie waaruit blijkt dat de deelnemer nog minimaal 1 communicatie uiting van de MVO inspanningen van de organisatie heeft verricht.</p>




3. Maatschappelijke betrokkenheid

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
3.1.1/A	V	De deelnemer toont zich maatschappelijk betrokken en levert jaarlijks op minimaal 3 verschillende manieren een maatschappelijke bijdrage.	<p>Door maatschappelijk betrokken te ondernemen creëert de deelnemer niet alleen waarde en goodwill voor de eigen organisatie, maar is de organisatie ook van extra toegevoegde waarde voor de maatschappij en lokale omgeving.</p> <p>Binnen deze norm gaat het om maatschappelijke bijdragen zoals bijvoorbeeld sponsoren, doneren, bijdragen in natura en deelname aan activiteiten als bijvoorbeeld Earth Hour, Wereld Kanker Dag, Warme Truiendag, NLDoet, etc.</p> <p>De bijdrage kan van beperkte omvang zijn, maar mag nooit een winstogmerk hebben. Voor ketens tellen maximaal 2 activiteiten van het hoofdkantoor mee. Minimaal 1 activiteit dient plaats te vinden op lokaal niveau.</p> <p>Controle: Document - De deelnemer neemt eigen documentatie op waaruit de maatschappelijke bijdrage blijkt.</p>
3.1.3/A	O	De deelnemer initieert en/of participeert in regionale samenwerkingsverbanden en/of netwerken met als doel het verduurzamen van de regio.	<p>Door maatschappelijk betrokken te ondernemen creëert de deelnemer niet alleen waarde en goodwill voor de eigen organisatie, maar is de organisatie ook van toegevoegde waarde voor de lokale omgeving.</p> <p>Door het regionaal initiëren van /participeren in regionale samenwerkingsverbanden wordt het duurzame karakter van de regio versterkt. Voorbeelden zijn het opzetten van een lokale markt met streekproducten, het ontwikkelen van een lokaal groengebied, het participeren in structuren die als doel hebben de regio te verduurzamen, het initiëren van een programma ter bevordering van de participatie van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt.</p> <p>Controle: Document - De deelnemer neemt eigen documentatie op in het digitale archief waaruit blijkt dat deze initiatiefnemer is van of actief participeert in duurzame netwerken en/of samenwerkingsverbanden in de regio.</p>
3.2.1/A	O	De locatie van de deelnemer is dusdanig toegankelijk voor mindervalide gasten dat zij van de kernfaciliteit van de organisatie gebruik kunnen maken.	<p>Door het treffen van gerichte maatregelen wordt een organisatie toegankelijk voor mindervalide gasten, zodat ook zij optimaal van de locatie gebruik kunnen maken. Voorbeelden zijn mindervalide parkeerplaatsen, drempelvrije ruimtes, mindervalide toiletten, gebruik van pictogrammen, liften en/of mindervalide slaapverblijven.</p> <p>Het punt wordt alleen behaald indien de kernactiviteit van de onderneming volledig toegankelijk is voor mindervalide gasten.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert tijdens de rondgang de aanwezigheid van de benoemde faciliteiten. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>

3.4.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer heeft bovenop de normen in dit hoofdstuk nog minimaal 1 extra inspanning verricht op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid.	Controle: Document - De deelnemer neemt eigen documentatie op waaruit blijkt dat de deelnemer nog minimaal 1 inspanning heeft verricht op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid.
---------	---	---	--



4. Water


Nr	V/O	Norm	Toelichting 
4.1.1/D	V	De deelnemer reduceert de waterdoorstroom van douches tot maximaal 9 liter per minuut.	<p>Het verbruik van schoon drinkwater is milieubelastend, omdat bij het filteren, transporteren, afvoeren en verwarmen van douche water veel energie wordt gebruikt. Van deelnemers aan het Green Key certificaat wordt verwacht dat zij het gebruik van leidingwater beperken.</p> <p>Het reduceren van de waterdoorstroom van douches kan o.a. aan de hand van waterbesparende douchekoppen, het plaatsen van doorstroombegrenzers (perlatoren) en/of het aanpassen van de hydrofoor. De norm omvat alle douches binnen uw organisatie, dus ook de volgende zaken vallen binnen deze norm:</p> <ul style="list-style-type: none">* handdouches in baden;* regendouches;* douches in wellness en zwembaden. <p><i>Tip: Zorg periodiek voor controle van de doorstroming van de douches om eventuele afwijkingen tijdig te constateren.</i></p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester meet de doorstroming van een aantal douches (steekproef).</p>
4.1.2/D	O	De deelnemer reduceert de waterdoorstroom van douches tot maximaal 7 liter per minuut.	<p>Het verbruik van schoon drinkwater is milieubelastend, omdat bij het filteren, transporteren, afvoeren en verwarmen van douche water veel energie wordt gebruikt. Van deelnemers aan het Green Key certificaat wordt verwacht dat zij het gebruik van leidingwater beperken.</p> <p>Het reduceren van de waterdoorstroom van douches kan o.a. aan de hand van waterbesparende douchekoppen, het plaatsen van doorstroombegrenzers (perlatoren) en/of het aanpassen van de hydrofoor. De norm omvat alle douches binnen uw organisatie, dus ook de volgende zaken vallen binnen deze norm:</p> <ul style="list-style-type: none">* handdouches in baden;* regendouches;* douches in wellness en zwembaden. <p><i>Tip: Zorg periodiek voor controle van de doorstroming van de douches om eventuele afwijkingen tijdig te constateren.</i></p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester meet de doorstroming van een aantal douches (steekproef).</p>

4.2.1/A	V	De deelnemer reduceert de waterdoorstroom van kranen tot maximaal 6 liter per minuut.	<p>Het gemiddelde (huishoudelijke) waterverbruik in Europa en de Verenigde Staten ligt tussen de 200 en 600 liter per persoon per dag. Het verbruik van schoon drinkwater is milieubelastend, omdat bij het filteren, transporteren, afvoeren en verwarmen van water veel energie wordt gebruikt.</p> <p>Het reduceren van de waterdoorstroom van kranen kan o.a. aan de hand van waterbesparende kranen en het plaatsen van perlatoren.</p> <p>Zorg periodiek voor controle van de doorstroming van de kranen om eventuele afwijkingen tijdig te constateren.</p> <p>De volgende kranen vallen niet onder deze norm:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kranen om het bad mee te vullen (badkranen); * Spoelkranen in professionele keukens. <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert aan de hand van een steekproef de doorstroming van de kranen.</p>
4.2.2/A	O	De deelnemer reduceert de waterdoorstroom van kranen tot maximaal 4 liter per minuut.	<p>Het gemiddelde (huishoudelijke) waterverbruik in Europa en de Verenigde Staten ligt tussen de 200 en 600 liter per persoon per dag. Het verbruik van schoon drinkwater is milieubelastend, omdat bij het filteren, transporteren, afvoeren en verwarmen van water veel energie wordt gebruikt.</p> <p>Het reduceren van de waterdoorstroom van kranen kan o.a. aan de hand van waterbesparende kranen en het plaatsen van perlatoren. Tip: Zorg periodiek voor controle van de doorstroming van de kranen om eventuele afwijkingen tijdig te constateren.</p> <p>De volgende kranen vallen niet binnen deze norm:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kranen om het bad mee te vullen (badkranen); * Spoelkranen in professionele keukens. <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert aan de hand van een steekproef de doorstroming van de kranen.</p>
4.3.1/A	V	De deelnemer heeft minimaal 1 maatregel genomen om het waterverbruik in de toiletten te reduceren.	<p>Het verbruik van schoon drinkwater is milieubelastend, omdat bij het filteren, transporteren, afvoeren en verwarmen van water veel energie wordt gebruikt. Van Green Key deelnemers wordt verwacht dat zij het gebruik van leidingwater beperken.</p> <p>Mogelijke maatregelen om het verbruik van leidingwater in toiletten te verminderen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> * (A) stopknop of dubbelspoelknop op de toiletten * (B) beperking van de hoeveelheid water in de stortbak van de toiletten tot maximaal 6 liter per spoeling. * (C) het vlotterniveau handmatig inregelen * (D) eigen invulling

			<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de maatregelen om het waterverbruik van de toiletten te reduceren. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
4.3.2/A	O	De deelnemer maakt in de meerderheid van de openbare toiletgroepen gebruik van waterloze urinoirs en/of druk- of sensorkranen.	<p>Het verbruik van schoon drinkwater is milieubelastend, omdat bij het filteren, transporteren, afvoeren en verwarmen van water veel energie wordt gebruikt. Van deelnemers aan het Green Key certificaat wordt verwacht dat zij het gebruik van leidingwater beperken.</p> <p><i>Tip: Zorg bij sensorkranen die werken op batterijen voor een correcte inzameling en afvoer van de batterijen.</i></p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de waterloze urinoirs, druk- en sensorkranen. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
4.4.1/A	O	De deelnemer maakt gebruik van B-water / grijs water.	<p>Het hergebruik van hemelwater of drinkwater zorgt dat er minder nieuw drinkwater benodigd is. Hemelwater of B-water kan o.a. worden gebruikt voor het spoelen van toiletten of het bewateren van de groenvoorziening.</p> <p>Controle : Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van het B- of grijswaterverbruik.</p>
4.6.1./A	O	BONUSNORM: De deelnemer heeft bovenop de maatregelen uit dit hoofdstuk nog 1 maatregel genomen om water te besparen.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de extra waterbesparende maatregel.</p>



5. Reiniging

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
5.1.0/A	O	De deelnemer heeft een inventarisatie gemaakt van alle binnen de organisatie gebruikte schoonmaakmiddelen.	<p>Schoonmaakmiddelen kunnen schadelijk zijn voor het milieu. Van Green Key deelnemers wordt verwacht dat zij kritisch omgaan met deze producten en op milieuverantwoorde wijze hun schoonmaak (laten) uitvoeren. Bij een milieuverantwoorde schoonmaak wordt efficiënt omgegaan met water en schoonmaakmiddel en draagt het schoonmaakmiddel een milieukeurmerk. Schoonmaakmiddelen met een milieukeurmerk belasten het milieu minder dan producten zonder een keurmerk.</p> <p>Het inventariseren van schoonmaakproducten geeft een goed beeld welke schoonmaakproducten aanwezig zijn, bij welke leverancier deze worden afgenomen, in hoeverre deze een milieukeurmerk dragen en waar verbetermogelijkheden liggen.</p> <p>Vanwege het specifieke karakter van een aantal normen in dit hoofdstuk is een Green Key document beschikbaar. Bij deze norm kunt u gebruik maken van het document 'Hulpmiddel - Inventarisatie Schoonmaakmiddelen'. Green Key documenten zijn te vinden op 'Mijn Green Key' onder de knop Gereedschappen.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert het ingevulde document.</p>
5.1.1/A	V	De deelnemer maakt schoon op milieuverantwoorde wijze.	<p>Schoonmaakmiddelen kunnen schadelijk zijn voor het milieu. Van Green Key deelnemers wordt verwacht dat zij kritisch omgaan met deze producten en op milieuverantwoorde wijze hun schoonmaak (laten) uitvoeren. Bij een milieuverantwoorde schoonmaak wordt efficiënt omgegaan met water en schoonmaakmiddel en draagt het schoonmaakmiddel een milieukeurmerk. Een milieuverantwoorde schoonmaak voldoet binnen de Green Key systematiek minimaal aan de volgende criteria:</p> <ul style="list-style-type: none">* Interieur-, sanitair én vloerreinigers zijn voorzien van een milieukeurmerk. De meest voorkomende milieukeurmerken voor sanitair- en interieurreinigers zijn het Europees Ecolabel, Cradle2Cradle, Nordic Swan en Blaue Engel;* Gebruik van een doseersysteem voor optimale dosering;* Gebruik van microvezeldoekjes;* Geen van de gebruikte schoonmaakmiddelen bevatten bestanddelen die voorkomen op de 'Zwarte lijst' van Green Key International. <p>1. Onder de volgende voorwaarden kunnen ook producten zonder keurmerk voldoen, indien het product:</p> <ul style="list-style-type: none">• aantoonbaar gelijkwaardig is aan producten voorzien van een milieukeurmerk;

			<ul style="list-style-type: none"> • in verdunde vorm alleen schoonmaakazijn, waterstofperoxide, citroenzuur en mierenzuur of een mengsel daarvan bevat; • alleen micro-organismen of enzymen bevat; • slechts bestaat uit osmose- of ozonwater. <p>2. Bij uitbesteding van de schoonmaak dient binnen 1 jaar na de eerste beoordeling voor Green Key, het contract te worden herzien op basis van de hiervoor genoemde voorwaarden.</p> <p>3. De deelnemer gebruikt voor de juiste dosering van alle schoonmaakmiddelen een doseersysteem. Dit voorkomt verspilling en zorgt voor een optimale werking en een lagere milieubelasting. De volgende systemen zijn passend:</p> <ul style="list-style-type: none"> * doseerflacon; * solids, poeders en/of stuksverpakkingen; * mobiel of stationair doseerstation; * een automatische doseersysteem. <p><i>NB: Specifieke reinigingsmiddelen die toegepast moeten worden vanuit voor voedselveiligheid (HACCP) wetgeving vallen niet onder deze norm.</i></p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Goed gebruik van microvezeldoekjes bespaart op het gebruik van schoonmaakmiddel en water. Het aanschaf bedrag ligt iets hoger maar de mogelijkheid tot hergebruik en de schoonmaak kwaliteit rechtvaardigt de hogere kosten. * Interieurreinigers zijn in het algemeen reinigers bestemd voor het dagelijkse onderhoud van het interieur. Ze zijn neutraal (ph :7) of licht alkalisch (ph 8-10) * Sanitairreinigers zijn in het algemeen bestemd voor het dagelijkse onderhoud van natte ruimtes (toilet, bad, douche). Ze zijn in het algemeen zuur (ph lager dan 7). <p>Er zijn ook periodieke reinigers die niet dagelijks worden gebruikt, maar alleen bij beurten waarbij er krachtiger middelen gebruikt dienen te worden. Deze zijn vaak sterk zuur of sterk alkalisch.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van het doseersysteem en de microvezeldoekjes en de aanwezigheid van het keurmerk op de sanitair- en interieurreiniger. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
5.1.2/C	O	De deelnemer biedt in de badkamers zeep en shampoo aan die zijn voorzien van een duurzaamheidskeurmerk.	<p>Schoonmaakmiddelen kunnen schadelijk zijn voor het milieu. Van Green Key deelnemers wordt verwacht dat zij kritisch omgaan met deze producten. Zeep en shampoo met een keurmerk zorgt voor een lagere milieubelasting omdat bij de productie gebruik gemaakt is van minder milieubelastende grondstoffen.</p> <p>Cosmetica (inhoud of verpakking) met een milieukeurmerk is minder milieubelastend omdat bij de productie gebruik gemaakt is van minder milieubelastende grondstoffen. De voorkeur gaat sterk uit naar producten waarbij zowel de inhoud als de verpakking verantwoord is geproduceerd.</p>

			<p>Een product met enkel het predicaat 'vrij van parabenen' is onvoldoende binnen kaders van deze norm.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de producten. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
5.1.3/C	O	De deelnemer plaatst in de badkamers hervulbare flessen shampoos en zepen óf zamelt de aangeboden kleine verpakkingen shampoo en zeep gescheiden in en voert deze als aparte fractie af.	<p>Om de transitie naar een circulaire economie te realiseren dienen we alle zeilen bij te zetten. Door in de badkamers te werken met hervulbare flessen verkleinen we de (plastic) afvalstroom. Een andere (meer arbeidsintensieve) optie is het realiseren van een gescheiden afvalstroom van klein verpakkingen. Om echt impact te genereren is het noodzakelijk om de verpakking apart in te zamelen en af te voeren, zodat de verpakkingen een tweede leven gegeven kan worden.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid en/of de inzameling van het product.</p>
5.1.4/C	O	De deelnemers plaatst in de badkamers geen amenities (tandenborstel, flosdraad, kam, haarnetjes, etc.) en stelt deze alleen op aanvraag beschikbaar en/of alle amenities zijn van hernieuwbare materialen gemaakt.	<p>Om de transitie naar een circulaire economie te realiseren dienen we alle zeilen bij te zetten. Door amenities alleen op aanvraag beschikbaar te stellen voorkomen we verspilling. Amenities van hernieuwbare materialen hebben een kleinere CO2-footprint dan traditionele plastics.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid en/of de materiaalsoorten van de producten.</p>
5.1.5/A	O	De deelnemer biedt in de publiekstoiletten zeep aan in dispensers én voorzien van een handzeep met een duurzaamheidskeurmerk.	<p>Schoonmaakmiddelen kunnen schadelijk zijn voor het milieu. Van Green Key deelnemers wordt verwacht dat zij kritisch omgaan met deze producten. Handzeep met een keurmerk zorgt voor een lagere milieubelasting omdat het product minder milieubelastende grondstoffen bevat. Door ook gebruik te maken van dispensers op basis van grootverpakking en hervullen, wordt ook milieuwinst behaald in het transport en de hoeveelheid verpakkingsmateriaal.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van het product. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
5.2.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer gebruikt bovenop de bovenstaande normen nog minimaal 2 duurzame reinigingsmiddelen.	<p>Gebruik van schoonmaakmiddel met een milieukeurmerk is minder milieubelastend, omdat bij de productie gebruik gemaakt is van minder milieubelastende grondstoffen. Binnen deze norm vallen o.a. wasmiddelen en keukenreinigers met een milieukeurmerk.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de producten.</p>




6. Afval

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
6.1.1/A	O	De deelnemer heeft inzichtelijk gemaakt welke hoeveelheden en fracties afval per jaar geproduceerd worden en koppelt hier acties en doelstellingen aan in de MVO-actielijst.	<p>Op lange termijn dreigt een tekort aan grondstoffen. Bronnen raken uitgeput zonder dat er goede alternatieven voor handen zijn. Het goed scheiden van afval in verschillende stromen maakt het mogelijk om de materialen te gaan hergebruiken. Hergebruik van materialen in plaats van het gebruik van nieuwe grondstoffen zorgt voor een lagere belasting van het ecosysteem en voorkomt het uitputten van de bronnen. Hoe lager het percentage restafval dat resteert, hoe beter de afvalscheiding heeft plaatsgevonden. Het uiteindelijke doel is om 100% van de afvalstromen te recyclen en te zorgen dat restafval niet meer bestaat. Om structureel de voortgang van het verduurzamingsproces te kunnen monitoren is data onmisbaar.</p> <p>In vele gevallen zijn de overzichten van de afvalstromen per periode op te vragen bij de afvalverwerker.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de gevraagde data (bij voorkeur digitaal).</p>
6.1.2/A	O	De deelnemer zamelt PMD, plastic en/of schoon folie apart in en laat deze als gescheiden fractie door de afvalverwerker afvoeren en verwerken.	<p>Plastic wordt via een chemisch proces uit aardolie gemaakt en is niet biologisch afbreekbaar. Vrij in de natuur blijft plasticafval lang bestaan en is daarmee belastend voor de natuur en het milieu. Toch is het een hoogwaardig materiaal met vele nuttige toepassingen. Hergebruik zonder dat het in het milieu terecht komt vermindert nieuwe plastic productie en is daarom duurzamer.</p> <p>Door middel van het inzamelen van (schoon) plastic wordt het mogelijk het plastic te hergebruiken. Steeds meer afvalverwerkers zamelen plastic, metaal en drinkkartonnen (PMD) als aparte stroom in.</p> <p><i>NB: Petflessen (voor statiegeld) vallen niet onder deze norm.</i></p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van gescheiden inzameling en afvoer van (schoon) plastic/PMD.</p>
6.2.1/A	O	De deelnemer biedt gasten en bezoekers voorzieningen aan om afval apart in te leveren. Het aantal voorzieningen is in verhouding tot de omvang van de organisatie. De afvalbakken zijn voorzien van duidelijk zichtbare pictogrammen en/of benamingen.	<p>In een circulaire economie bestaat geen afval en worden grondstoffen steeds opnieuw gebruikt. Het voorkomen, reduceren en hergebruiken van materialen is het uitgangspunt. Afval wordt een grondstof, dit is met sommige materialen makkelijker te realiseren dan met andere. Door afval van gasten aan de bron te scheiden reduceert de deelnemer de hoeveelheid restafval en kan meer afval worden gerecycled. Recycling zorgt voor een lagere milieubelasting dan het afvoeren en verbranden van afval.</p> <p>Kies voor gescheiden afvalbakken met duidelijke pictogrammen of een combinatie van Nederlandse en anderstalige</p>

			<p>benamingen, zodat het ook voor internationale gasten duidelijk is in welke bak ze gescheiden afval kunnen inleveren.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert het aantal aanwezige afvalbakken voor gescheiden afvalinzameling.</p>
6.2.2/C	O	<p>De deelnemer biedt in de (hotel)kamer/bungalow/het appartement de mogelijkheid om afval gescheiden in te leveren en voert het afval gescheiden af en communiceert hierover (A)</p> <p>en/of</p> <p>De deelnemer treft fysieke voorzieningen aan per etage / op de trolley om het afval gescheiden te laten inzamelen door Housekeeping (minimaal 2 extra fracties) en communiceert hierover naar haar gasten (B).</p>	<p>In een circulaire economie bestaat geen afval en worden grondstoffen steeds opnieuw gebruikt. Het voorkomen, reduceren en hergebruiken van materialen is het uitgangspunt. Afval wordt een grondstof, dit is met sommige materialen makkelijker te realiseren dan met andere. Door afval van gasten aan de bron te scheiden reduceert de deelnemer de hoeveelheid restafval en kan meer afval worden gerecycled. Recycling zorgt voor een lagere milieubelasting dan het afvoeren en verbranden van afval.</p> <p>A) Kies bij voorkeur voor gescheiden afvalbakken met duidelijke pictogrammen en indien van toepassing voor een combinatie van Nederlandse en anderstalige benamingen, zodat het ook voor internationale gasten duidelijk is in welke bak ze gescheiden afval kunnen inleveren.</p> <p>B) Indien er geen gescheiden afvalbakken zijn in de (hotel)kamer/bungalow/appartement kan de Housekeeping alsnog afvalfracties gescheiden inzamelen. Uiteraard wordt er van de Housekeeping niet verwacht dat zij afvalfracties uit de afvalbak vissen, maar wel wordt verwacht dat zij naar alle redelijkheid (schone) papiersoorten, glas en/of plastic apart afvoeren. De voorzieningen moeten fysiek aanwezig zijn op de schoonmaaktrolleys of in werkruimtes zodat een goede scheiding en afvoer mogelijk is.</p> <p>Controle: Visueel - (A) De keurmeester controleert de aanwezigheid van de gescheiden afvalbakken in de (hotel)kamer/de bungalow/het appartement. Visueel - (B) De keurmeester controleert de aanwezigheid van een aparte inzamelmogelijkheid op de Housekeeping trolley en/of gescheiden inzamelmogelijkheden in het werkruimtes.</p>
6.2.5/C	V	In de badkamer is een prullenbak aanwezig.	<p>Afvalbakken in de badkamer zorgen er voor dat afval op de juiste manier wordt ingeleverd door de gasten (en niet bijvoorbeeld via het sanitair).</p> <p>Controle: visueel - De keurmeester controleert op de aanwezigheid van een prullenbak in de badkamer.</p>
6.2.6/A	V	De deelnemer zorgt in de kantoren en kantines (op locaties waar gasten niet zijn) voor (afval)bakken voor gescheiden afvalinzameling en voert de fracties gescheiden af.	<p>Afvalinzameling werkt het beste indien voldoende bakken aanwezig zijn. Het scheiden van afvalstromen draagt bij aan een duurzame bedrijfsvoering en het behalen van de doelstellingen op het gebied van circulariteit. Aan de hand van een inventarisatie heeft de deelnemer bepaald wat de meest relevante afvalstromen zijn om apart in te zamelen en af te voeren.</p> <p>Controle: visueel - De keurmeester controleert op de aanwezigheid van een prullenbak in de backoffice.</p>
6.5.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer heeft nog minimaal 1 maatregel genomen rondom afvalpreventie en/of -scheiding.	<p>Controle: Visueel: De keurmeester controleert de genoemde maatregel rondom afvalscheiding. Document: De deelnemer heeft documentatie toegevoegd waaruit blijkt dat er een extra maatregel is genomen rondom afvalpreventie.</p>



7. Energie

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
7.1.1/A	V	De deelnemer maakt uitsluitend gebruik van energie-efficiënte binnen- en buitenverlichting en reclameverlichting.	<p>Energie-efficiënte verlichtingstypes zijn : TL5, spaarlampen, natrium hogedruklampen, metaal halogenide lampen en LED lampen. Traditionele TL, PL, halogeen- en gloeilampen voldoen niet.</p> <p>Uitzondering: Podium- en museale verlichting is van deze norm uitgezonderd.</p> <p>Controle: Visueel: De keurmeester controleert op basis van een steekproef de in het gebouw aanwezige verlichting en indien van toepassing controleert de keurmeester de lichtpunteninventarisatie (niet energie efficiënte verlichting) en het bijbehorende vervangingsplan.</p>
7.1.2/A	V	De deelnemer beperkt het aantal branduren van verlichting door het toepassen van sensoren bij (A): * de buitenverlichting * verlichting in koel- en vriesruimtes * de lift én (B) in alle overige ruimtes waar niet frequent mensen komen.	<p>Het onnodig branden van verlichting dient voorkomen te worden. Sensoren schakelen lampen aan en uit op basis van bijvoorbeeld aanwezigheid van personen (bewegingssensor) of bij te weinig lichtinval (daglichtsensor) of beiden. Op deze wijze wordt het onnodig branden van lampen voorkomen.</p> <p>(A) De deelnemer past verplicht sensoren toe op: * de buitenverlichting; * koel- en vriesruimtes; * de liften</p> <p>(B) Om aan de norm te voldoen dienen alle overige 'ruimtes' waar niet vaak mensen komen, zoals bijvoorbeeld opslagruimtes, technische ruimtes, sanitair, garage, fietsenberging, werkkasten etc. voorzien te worden van aanwezigheid en/of daglichtsensoren.</p> <p>NB: Indien het geïnstalleerd vermogen achter een schakelaar 1,2 kW of meer is dan is uw organisatie ook wettelijk verplicht om een sensor te plaatsen .</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van sensoren op genoemde locaties.</p>
7.2.1/A	O	De deelnemer past minimaal 2 van de onderstaande genoemde energiebesparende technische maatregelen toe op de aanwezige klimaatinstallaties (verwarmen en koelen	<p>Het voorkomen van energieverlies of ongewenste energieverbruik draagt bij aan het verminderen van de energievraag. Elke besparing levert direct rendement op voor het milieu en kostenbesparing.</p> <p>Hoe minder energie er nodig is, des te minder er opgewekt hoeft te worden. De meest toegepaste strategie om tot energiebesparing te komen heet de Trias Energetica. De oorspronkelijke vorm van de Trias Energetica is als volgt:</p>

		<p>op gebouwniveau).</p> <ul style="list-style-type: none"> * HR ketels in cascade; * warmteterugwinning op ventilatielucht; * centrale opwekking van koude > 250 Watt. 	<ul style="list-style-type: none"> * Beperk het energieverbruik; * Gebruik energie uit hernieuwbare bronnen; * Gebruik eindige energiebronnen zo efficiënt mogelijk. <p>Binnen Green Key komen deze drie stappen in verschillende normen aan de orde.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de aangegeven systemen in de technische ruimte(s). De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
7.2.2/A	V	<p>De deelnemer past alle in de toelichting genoemde <u>wettelijk verplichte</u> energiebesparende technische maatregelen toe op de aanwezige klimaatinstallaties (verwarmen en koelen op gebouwniveau).</p>	<p>Het voorkomen van energieverlies of ongewenste energieverbruik draagt bij aan het verminderen van de energievraag. Elke besparing levert direct rendement op voor het milieu en kostenbesparing.</p> <p>Hoe minder energie er nodig is, des te minder er opgewekt hoeft te worden.</p> <p>De wettelijk verplichte energiebesparende maatregelen op gebouwniveau met betrekking tot de klimaatinstallaties zijn:</p> <p><u>Gebouwverwarming:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Voorkom door een schakeling dat de Centrale Verwarming (CV) buiten bedrijfstijd op vollast aanstaat; * Pas een schakelklok op de CV installatie toe; * Pas een weersafhankelijke regeling op de CV toe; * Pas een frequentieregeling op uw CV pomp toe; * Pas pompschakelaars op de circulatiepomp van vloerverwarming toe; * Breng leidingisolatie aan om warmwaterleidingen en appendages * Pas in ruimtes > 25m2 thermostaatkranen toe; <p><u>Warmwatervoorziening:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Breng leidingisolatie aan om warmwaterleidingen en appendages. <p><u>Gebouwventilatie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Pas een timer toe om onnodig ventileren buiten bedrijfstijd te voorkomen; * Isoleer de ventilatiekanalen bij toepassing van WTW en indien de temperatuur in de ventilatiekanalen meer dan 10 °C hoger is dan de omgeving; <p><u>Gebouwkoeling:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Koelmachines voor luchtbehandeling zijn voorzien van gescheiden luchtaanzuiging. * Breng leidingisolatie aan om de koudemiddel leidingen en appendages.

			<p>Vanwege het specifieke karakter van deze norm is een Green Key document beschikbaar. U dient gebruik te maken van het document 'Inventarisatie wettelijk verplichte energiebesparende maatregelen' als bewijsmateriaal bij deze norm. Green Key documenten zijn te vinden op Mijn Green Key onder de knop Gereedschappen.</p> <p>Controle: Visueel/Document - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de opgegeven systemen in de technische ruimte(s) van het gebouw en controleert het ingevulde gereedschap.</p>
7.2.3/A	V	De deelnemer gebruikt een energieregistratie- en bewakingssysteem.	<p>Op welke manier de deelnemer een Energieregistratie- en Bewakingssysteem (EBS) moet toepassen in o.a. afhankelijk van de gebouw grootte en het energieverbruik per gebouw. Hierin is de volgende indeling gemaakt:</p> <p>Verbruik per gebouw:</p> <p>a. Verbruik aardgas kleiner dan 25.000 m3 per jaar of verbruik elektra < dan 88.000 kWh per jaar of bruto oppervlakte gebouw kleiner dan 1.500 m2. Neem actie A.</p> <p>b. Verbruik aardgas tussen de 25.000 en 75.000 m3/jaar of verbruik elektra tussen 88.000-265.000 kWh per jaar of bruto oppervlakte gebouw < dan 4.440 m2. Neem actie B.</p> <p>c. Verbruik aardgas tussen de 75.000 en 170.000 m3/jaar of verbruik elektra tussen 265.000 en 1.000.000 kWh per jaar of bruto oppervlakte gebouw kleiner dan 10.000 m2. Neem actie C.</p> <p>d. Verbruik aardgas groter dan 170.000 m3 per jaar of verbruik elektra > 1.000.000 kWh per jaar of bruto oppervlakte gebouw > dan 10.000 m2. Neem actie D.</p> <p>Ten nemen ACTIES:</p> <p>a. Geen maatregel</p> <p>b. Slimme meter(s) toepassen voor gas en elektra waarbij per periode het energieverbruik automatisch wordt geregistreerd.</p> <p>c. Een automatische Energieregistratie- en Bewakingssysteem met rapportagefunctie waarbij handmatig analyses gemaakt kunnen worden van het energieverbruik per periode.</p> <p>d. Een automatische Energieregistratie- en Bewakingssysteem in combinatie met een gebouwbeheerssysteem. Dit systeem registreert en analyseert automatisch de verbruiken van klimaatinstallaties op basis waarvan optimale instellingen mogelijk zijn. Ook heeft het de mogelijkheid tot rapportages. Het bestaat dus uit hardware en software. Optimale regeling en sturing van de in het gebouw aanwezige (klimaat)installaties en apparatuur is van belang voor een minimaal energiegebruik. Van belang is daarom dat 'setpoints' (o.a. de ruimtetemperatuur en dag/nacht temperatuur) ingesteld kunnen worden en dat het energieverbruik 'real time' gemeten kan worden. Idealiter wordt een gebouwbeheerssysteem (met monitorings- en rapportagefunctie) toegepast waarmee automatisch geregeld wordt op ingegeven setpoints voor dag/avond/nacht waarden per ruimte/gebouwdeel.</p> <p>Het doel van deze wettelijk verplichte norm is het borgen van de optimale energiezuinige in- en afstellingen van klimaatinstallaties in grotere gebouwen door het automatisch laten registeren en analyseren van energieverbruiken</p>

			<p>met een Energieregistratie- en Bewakingssysteem (EBS).</p> <p>Zie voor meer informatie de handleiding Energieregistratie- en Bewakingssysteem, www.rvo.nl.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de aanwezigheid van een automatische registratie en analyse en/of de aanwezigheid van het juiste EBS.</p>
7.4.1/A	O	De deelnemer koopt groene stroom in.	<p>Groene stroom is elektriciteit die wordt opgewekt uit bijvoorbeeld biomassa uit afvalstromen, windmolens of zonnepanelen. Om elektriciteit als groene stroom te mogen verkopen dient een leverancier hier genoeg GvOs (Garantie van Oorsprong) van te bezitten. Als klant kunt u bij uw leveranciers een certificaat opvragen over de herkomst van uw ingekochte stroom.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert het contract/certificaat inzake groene stroom.</p>
7.4.2/A	O	De deelnemer koopt in Europa opgewekte zonne- of windstroom in.	<p>U kunt checken in hoeverre uw stroom ook echt groen is en waar het vandaan komt via de website https://www.hier.nu/groene-stroom-checker. Deze norm wordt behaald als minimaal 80% van de ingekochte groene stroom binnen Europa is opgewekt op basis van zonnepanelen en of windmolens.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert het contract/certificaat inzake groene stroom en/of uw check via de website van Stichting HIER.</p>
7.4.3/A	O	De deelnemer beschikt over minimaal 1 energieopwekkingsysteem dat minimaal 25% van de benodigde hoeveelheid stroom/warmte opwekt.	<p>Het verwarmen en koelen van gebouwen vraagt veel energie. De afgelopen jaren zijn veel technieken ontwikkeld die op meer efficiënte wijze warmte en koude omzetten of produceren. Het toepassen van duurzame technieken en/of technieken voor duurzame energieopwekking draagt ook sterk bij aan het verminderen van de energievraag op basis van fossiele brandstoffen.</p> <p>Hoe minder energie benodigd is, des te minder er opgewekt hoeft te worden. De meest toegepaste strategie om tot energiebesparing te komen heet de Trias Energetica. Op basis van dit principe is de stap naar een energie efficiënter pand mogelijk. De oorspronkelijke vorm van de Trias Energetica is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Beperk het energieverbruik; * Gebruik energie uit hernieuwbare bronnen; * Gebruik eindige energiebronnen zo efficiënt mogelijk. <p>Binnen Green Key komen deze drie stappen in verschillende normen aan de orde.</p> <p>Mogelijke energiebesparingssystemen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Warmtekracht koppeling (WKK); * Warmtepomp;


			<ul style="list-style-type: none"> * PV Panelen (zonnepanelen); * Zonneboiler systeem; * Warmte Koude Opslag (WKO); <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de aangegeven systemen en de berekening dat de opbrengst minimaal 25% is.</p>
7.4.5/A	O	De deelnemer heeft geen aardgas aansluiting.	<p>De elektrificatie van de maatschappij is in volle gang. In Nederland gaan we stap voor stap van het gas af. In 2050 moeten alle gebouwen van het gas af zijn.</p> <p>Naast het oplossen van de aardbevingsproblematiek in het noorden van Nederland draagt elektrificatie ook bij aan de verduurzaming doordat elektriciteit gemakkelijker op te wekken is vanuit duurzame bronnen.</p> <p>Controle: Document - de keurmeester beoordeelt de energienota's. Visueel- de keurmeester bekijkt de apparatuur in de technische ruimte(s)</p>
7.5.1/C	O	De deelnemer heeft minimaal 2 van de volgende energiebesparende maatregelen op de kamers/in de bungalows/in de appartementen genomen: <ul style="list-style-type: none"> * energysavers; * slimme thermostaat; * een centrale veegschakeling voor de verwarming en/of airco's; * een regeling waarbij warm/koud niet gelijktijdig aan kan; * contactschakeling bij de ramen waarbij de verwarming en/of airco automatisch uitgaan zodra het raam/de balkondeur wordt geopend. 	<p>Veel gasten laten voorzieningen op de kamer aan staan als ze de kamer verlaten. Een energysaver schakelt de stroom uit als de gast de kamer verlaat. Een slimme thermostaat schakelt de ingestelde waarde automatisch terug naar een basistemperatuur als er geen gasten aanwezig zijn, maar heeft ook een bovengrens in de in te stellen temperatuur (bijv. 24 graden Celsius). Ook kan er bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van een centrale veegpuls om op gezette tijden de verwarming en/of airco's op de kamers uit te zetten. Bij een contactschakeling op de ramen wordt de airco of verwarming uitgeschakeld als het raam opengezet wordt.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de genoemde energiebesparende maatregelen.</p>
7.5.2/C	O	De deelnemer heeft geen minibars/koelkasten in de (hotel)kamers/bungalows/appartementen óf De deelnemer heeft minibars/koelkasten in gebruik die voldoen aan 1 van de	<p>Minibars/koelkasten behoren tot de categorie ongezien continu verbruik. Per stuk wellicht redelijk zuinig in verbruik, maar door hun aantal en 24-uurs verbruik dragen minibars/koelkasten sterk bij aan het elektraverbruik. Maatregelen om deze terug te dringen zijn over het algemeen eenvoudig uitvoerbaar.</p> <p>Vervang oudere koelkasten tijdig door een nieuw zuiniger exemplaar. Met de zuinigste dubbeldeurs koelkast met A++ label kunt u jaarlijks tot 60 euro besparen. Financieel is dit interessant voor koelkasten die ouder dan elf jaar zijn.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de benoemde maatregelen. De deelnemer zorgt dat de items</p>

		<p>volgende criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> * hebben een verbruik van minder dan 1 kWh per dag * zijn voorzien van een (timer)systeem zodat ze niet 24/7 aanstaan; * staan standaard uit en worden alleen op verzoek van de gast aangezet. 	<p>eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
7.7.1/A	V	<p>De deelnemer past doelmatig beheer en onderhoud (DBO) toe op de volgende voorzieningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installaties voor verwarmen en koelen; • Luchtbehandelssystemen; • Koel- en vriescellen; • Zwembad- en sauna installaties; 	<p>De werking van apparatuur en installaties wordt bepaald door het onderhoud wat er aan gepleegd wordt. Goed onderhouden apparatuur werkt optimaal en verbruikt daardoor minder energie. Is het onderhoud slechter dan neemt het energieverbruik toe.</p> <p>Green Key vraagt voor de controle op Doelmatig Beheer en Onderhoud (DBO) om de aanwezigheid van minimaal <u>de volgende documenten</u> van de genoemde voorzieningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onderhoudsplanning; • logboeken en onderhoudsrapporten; • laatst uitgevoerde groot onderhoud; • leveranciersinformatie, om na te gaan of het onderhoud en beheer doelmatig is (als dit beschikbaar is). <p>De Green Key deelnemer moet daarnaast <u>een systeem</u> hebben om apparatuur en installaties regelmatig te controleren op goede werking. Dit omvat onder meer: controle op lekkende kranen, lekkende toiletten en lekkende zwembaden. Vriescellen/vriezers moeten regelmatig worden ontdooid.</p> <p>Vanwege het specifieke karakter van deze norm is er een Green Key gereedschap beschikbaar. U dient gebruik te maken van het gereedschap 'DBO checklist' als bewijsmateriaal bij deze norm. Green Key documenten zijn te vinden op Mijn Green Key onder de knop Gereedschappen.</p> <p>Controle: Document / Visueel- De keurmeester controleert de aanwezigheid het ingevulde gereedschap 'DBO checklist' en controleert de aanwezigheid van keuringstickers en/of logboeken en onderhoudsrapporten met betrekking tot onderhoud aan de genoemde apparatuur én let tijdens de rondgang op de aanwezigheid van kieren en naden in de gebouwschil en de conditie van diverse installaties en apparatuur.</p>
7.7.3/A	V	<p>De deelnemer past isolatie van de thermische schil toe voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> * ramen (minimaal dubbel glas) * muren (spouwmuurisolatie) * daken 	<p>Energiebesparing start met isoleren. Door nieuwe technieken wordt het na-isoleren van gebouwen steeds eenvoudiger. In veel gevallen betreft deze maatregel een investering die zich relatief snel terugverdient. Daarnaast zorgt een goede isolatie voor een hogere comfort beleving en een beter binnenklimaat.</p> <p>Spouwmuurisolatie is alleen van toepassing indien de muren spouwen bevatten.</p>

			<p>Uitzondering: seizoensgebouwen, monumentale gebouwen en niet verwarmde gebouwen.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de foto's en informatie rondom de gebouwisolatie. De keurmeester keurt indien mogelijk de aanwezigheid van de isolatie.</p>
7.7.5/A	O	De deelnemer past minimaal 2 extra maatregelen toe voor het isoleren van het gebouw.	<p>Door nieuwe technieken wordt het na-isoleren van gebouwen steeds eenvoudiger. In veel gevallen betreft deze maatregel een investering die zich relatief snel terugverdient. Daarnaast zorgt een goede isolatie voor een hogere comfort beleving en een beter binnenklimaat.</p> <p>Voorbeelden van extra isolerende maatregelen zijn HR++ glas of een andere maatregel waarbij de Rc waarde hoger ligt dan de norm uit het geldende bouwbesluit</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de foto's en informatie rondom de verbeterde gebouwisolatie. De keurmeester keurt indien mogelijk de aanwezigheid van de isolatie.</p>
7.7.14/A	O	De deelnemer is in de bedrijfsvoering CO2-neutraal.	<p>De toename van CO2 in de atmosfeer is de bepalende factor met betrekking tot de huidige klimaatverandering. CO2 neutraal werken draagt dus sterk bij aan het terugdringen van de CO2 emissie. Aan de norm wordt voldaan indien : 1. er een rapport getoond kan worden waaruit blijkt met welke maatregelen CO2 neutraal werken bereikt kan worden. Dit rapport moet in overeenstemming zijn met scope 1 en 2 van de Greenhouse Gas Protocol Standard. 2. De in het rapport genoemde maatregelen geïmplementeerd zijn.</p> <p>Controle - document en visueel. De keurmeester beoordeelt het aanwezige rapport en controleert de aanwezigheid van genoemde maatregelen.</p>
7.7.15/A	O	De deelnemer biedt gasten/bezoekers de mogelijkheid om minimaal de CO2 uitstoot veroorzaakt door de reis naar en van de locatie te compenseren.	<p>Broeikasgassen zorgen voor opwarming van de aarde. Als we de uitstoot van broeikasgassen niet verminderen is het aan het eind van deze eeuw enkele graden warmer. Dat heeft grote gevolgen voor het klimaat, de natuur en de gezondheid en veiligheid van mensen. Compensatie kan het broeikaseffect helpen verminderen. Gas- en elektriciteitsgebruik en vervoer zorgen allemaal voor uitstoot van het broeikasgas CO2. Uitstoot die niet kan worden vermeden, kan men compenseren. Bijvoorbeeld door bomen te laten planten of projecten voor duurzame energie te steunen.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert het bewijsmateriaal waaruit blijkt dat de CO2 uitstoot is berekend en gecompenseerd.</p>
7.8.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer heeft bovenop de bovenstaande normen nog minimaal 1 maatregel genomen om energie te besparen.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de informatie en de aanwezigheid van de genomen maatregel.</p>



8. Bouwen en Groen

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
8.1.1/A	O	<p>De deelnemer heeft tijdens nieuwbouw, verbouw of renovatie gekozen voor minimaal 2 bouwmaterialen en/of verf met een milieukeurmerk of hergebruikte bouwmaterialen.</p> <p>en/of</p> <p>De deelnemer heeft sinds de afgelopen keuring een beschikking ontvangen omtrent de EIA en/of MIA-Vamil regeling.</p>	<p>Bouwmaterialen zijn gemaakt van grondstoffen. Sommige bouwmaterialen zijn minder milieubelastend. Ook zijn er bouwmaterialen die eenvoudig herbruikbaar zijn of van een traceerbare bron komen (bijvoorbeeld FSC hout).</p> <p>De overheid stimuleert het gebruik van duurzame materialen c.q. apparatuur via belastingwetgeving (versnelde afschrijvingsregelingen EIA en VAMIL).</p> <p>Authentieke elementen van de lokale cultuur worden meegenomen in de exploitatie en in verband met verbouwingen of bouwwerken.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert het aanwezige bewijsmateriaal (bijv. foto's, contracten) rondom de gebruikte bouwmaterialen of de beschikking op de fiscale regeling. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
8.2.1/A	O	<p>De deelnemer zet zich actief in voor flora en fauna door het substantieel plaatsen of het aanbrengen van minimaal 2 specifieke items.</p>	<p>Aanwezigheid van en diversiteit in flora en fauna zijn belangrijke duurzaamheidswaarden. Iedere organisatie kan daar aan bijdragen door via relatief kleine maatregelen ruimte te bieden aan flora en fauna. Denk bij het realiseren van dergelijke voorzieningen ook na over de beleving en beleefbaarheid. Hiermee creëert u niet alleen meerwaarde voor flora en fauna maar ook voor uw gasten.</p> <p>Mogelijke items zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">* Insectenhotel;* Bijenstal;* Groendak;* Verticale kruidenwand;* Fauna vriendelijke binnentuin;* Daktuin;* Kruiden- en/of moestuin;* (Verticale) kas;* Vogelnestgelegenheden;* Takkenrillen;

			<ul style="list-style-type: none"> * Vlindertuin (min 100 m2); * Wilde bloemenweide ; * Uilenkast. <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de aangegeven items. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
8.2.2/A	O	De deelnemer heeft op het terrein voornamelijk gebiedseigen beplanting, heeft een streefbeeld uitgewerkt én past ecologisch groenbeheer toe.	<p>Veel ondernemers geven aan dat zij de zorg voor natuur en landschap als een belangrijke taak zien en daarmee de gasten en omwonenden van het bedrijf een dienst willen leveren. Een van de manieren om bij te dragen aan natuur en landschap is om op het bedrijf gericht aandacht te besteden aan de aanwezige natuurwaarden en natuurpotentie en deze waar mogelijk te versterken.</p> <p>De deelnemer beschikt over een document (ecologisch plan) waaruit blijkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> * dat op het terrein alleen gebiedseigen beplanting aanwezig is; * wat het streefbeeld is; * dat ecologisch groenbeheer toegepast wordt. <p>Onder ecologisch groenbeheer verstaan we in de uitvoering minimaal: geen gebruik van kunstmest, geen gebruik van bestrijdingsmiddelen (niet op onverhard en verhard) en niet bewateren met leidingwater.</p> <p>Vanaf 2016 is het gebruik van bestrijdingsmiddelen buiten de landbouw op een harde ondergrond niet meer toegestaan. Eind 2017 wordt dit verbod uitgebreid naar onverharde terreinen buiten de landbouw - Meer informatie via: http://www.greendeals.nl/gd-188-recreatie/#sthash.ZC2tV2Cy.sMqzjg0Z.dpuf</p> <p>Een duurzaam groenbeheerplan omvat minimaal informatie over het beperken van maaien, het toepassen van inheemse beplanting, het omvormen van 'natuur-arme' plekken naar 'natuur-rijke' plekken en het maximaliseren van hemelwater gebruik.</p> <p>Controle: Document - De keurmeester controleert de aanwezigheid en de inhoud van het document en de uitvoering.</p>

8.2.8/A	O	De deelnemer heeft een 'Mini Bos' aangelegd.	<p>Een 'Mini Bos' is een dicht, inheems bos ter grootte van een tennisbaan (+/- 200m²). De diversiteit aan boom- en plantensoorten stimuleert de biodiversiteit door vogels, insecten en kleine zoogdieren aan te trekken.</p> <p>Richtlijnen voor een mini bos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Minimaal 200m²; *Alleen inheemse bomen en struiken; zoek naar de meest voorkomende inheemse soorten in het gebied; *Minimum aantal van 25 verschillende bomen en plantensoorten samen; *3 bomen per m²; *Geef de geplante bomen de ruimte om minimaal 10 jaar ongestoord te groeien; *Dode bomen en omgevallen hout blijven op de grond liggen. Snoei afval wordt op andere locaties in het park gebruikt (bijv. bij takkenrillen); *Het bos is minimaal 4 meter breed over de volle lengte van het bos, zonder onderbrekingen (zoals een pad); *Het bos bevat een laag bodembedekking van organisch materiaal (zoals stro) van minimaal 15 cm diep; *Afgesloten met een hek voor de eerste twee jaar om de jonge bomen te beschermen. <p>Controle: De keurmeester controleert de aanwezigheid van het mini bos en of de richtlijnen voldoende zijn opgevolgd. Hulpmiddel hierbij is het handboek Tiny Forest van IVN.</p>
8.4.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer past nog minimaal 1 bouw materiaal toe met een milieukeurmerk tijdens nieuwbouw, verbouw of renovatie <i>of</i> heeft nog minimaal 1 'Groen' item substantieel toegepast t.b.v. flora en fauna.	<p>Geef hier aan welke extra duurzame bouwmaterialen u gebruikt heeft of welke extra groen item u heeft toegepast.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de omschreven bouwmaterialen.</p>




9. Mobiliteit

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
9.1.1/A	V	<p>De deelnemer communiceert de bereikbaarheid met het openbaar vervoer duidelijk op de website.</p> <p>en</p> <p>De deelnemer heeft informatie over het gebruik van het lokale openbaar vervoer beschikbaar.</p>	<p>De CO2 uitstoot per persoon ligt bij gebruik van het openbaar vervoer lager dan bij het gebruik van een auto. Door gasten te stimuleren om het openbaar vervoer te gebruiken zal de milieubelasting lager zijn.</p> <p>Communicatie over en de beschikbaarheid van informatie rondom de bereikbaarheid van de organisatie met het openbaar vervoer verlaagt de drempel om hier gebruik van te maken.</p> <p>Indien de locatie niet met het openbaar vervoer bereikbaar is vervalt deze norm</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert op de aanwezigheid van informatie over het openbaar vervoer op de website en op de locatie.</p>
9.1.2/A	O	<p>De deelnemer heeft oplaadpunten voor elektrische auto's.</p>	<p>Elektrisch vervoer is minder milieubelastend (geen uitstoot CO2, NOx en fijn stof) dan vervoermiddelen die gebruik maken van conventionele brandstoffen zoals benzine of diesel.</p> <p>Door het aanbieden van elektrische oplaadpunten voor auto's stimuleert de deelnemer het gebruik van elektrische auto's en zal de milieubelasting van deze gasten lager zijn.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van oplaadpunten voor elektrische auto's.</p>
9.1.3/T	V	<p>De deelnemer verhuurt fietsen en/of elektrische scooters óf</p> <p>De deelnemer voorziet in informatie over de dichtstbijzijnde mogelijkheid om fietsen en/of elektrische scooters te huren.</p>	<p>Fietsen en elektrisch vervoer is minder milieubelastend (geen uitstoot CO2 en fijn stoffen) dan vervoersmiddelen die gebruik maken van conventionele brandstoffen zoals benzine of diesel.</p> <p>Door het aanbieden van fietsen (leen of verhuur) en/of elektrische scooters stimuleert de deelnemer het gebruik van minder milieubelastende vervoersmiddelen en zal de milieubelasting van de gasten lager zijn.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de verhuur van fietsen en/of elektrische scooters of de aanwezigheid van informatie voor gasten over de dichtstbijzijnde verhuurmogelijkheden.</p>

9.1.8/A	O	De deelnemer heeft oplaadpunten voor elektrische fietsen.	<p>Elektrisch vervoer is minder milieubelastend (geen uitstoot CO₂, NO_x en fijn stof) dan vervoermiddelen die gebruik maken van conventionele brandstoffen zoals benzine of diesel.</p> <p>Door het aanbieden van elektrische oplaadpunten voor fietsen stimuleert de deelnemer het gebruik van elektrische fietsen <u>ten opzichte van het gebruik van auto's</u> en zal de milieubelasting van deze gasten <u>tijdens het verblijf</u> lager zijn.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van oplaadpunten voor elektrische fietsen.</p>
9.3.1/A	O	De deelnemer werkt samen met minimaal 2 leveranciers die bewust hun CO ₂ uitstoot ten aanzien van transport proberen te verkleinen.	<p>Het reduceren van de transportkilometers en van de CO₂ uitstoot van leveranciers zorgt voor een lagere milieubelasting.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koelwagens maken gebruik van dieselgeneratoren, door zonnepanelen op de wagens te plaatsen wordt het dieselverbruik verminderd. • Gebruik maken van combitransporten voor leveringen. • De leverancier vervoert haar producten ongemotoriseerd of met elektrisch vervoer. <p>Controle: Document - De deelnemer neemt documentatie op waaruit blijkt dat twee of meerdere leveranciers van de deelnemer elektrisch of ongemotoriseerd leveren.</p>
9.4.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer heeft nog minimaal 1 maatregel genomen om de mobiliteit van gasten, medewerkers of leveranciers te verduurzamen.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert tijdens de rondgang op de locatie de maatregel die de deelnemer heeft genomen om de mobiliteit van gasten, medewerkers of leveranciers te verduurzamen.</p>




10. Eten en Drinken

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
10.1.3/N	O	De deelnemer koopt minimaal 1 item biologisch en/of Fairtrade vruchtensappen en/of frisdrank in.	<p>Biologische producten zijn voorzien van een keurmerk van instituut Skal en geproduceerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• met respect voor de natuur en de dieren• zonder chemische bestrijdingsmiddelen en kunstmest• zonder preventieve antibiotica <p>Fairtrade is een term die wordt gehanteerd als beschrijving van internationale handel die gericht is duurzame ontwikkeling in ontwikkelingslanden, met name bij de export naar rijkere westerse landen. Fairtrade duidt op een streven om bijvoorbeeld koffieboeren, cacao-boeren of bananenboeren in Latijns-Amerika, Afrika en Zuidoost-Azië voor hun exportproducten een reële prijs te geven die in verhouding staat tot de werkelijke productiekosten en niet een prijs die wordt bepaald door de verhoudingen op de internationale markt. Aan Fairtrade-producten worden daarnaast strengere milieueisen gesteld.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert tijdens de rondgang de aanwezigheid van de genoemde producten op de menukaart, inkoopfacturen en/of in het magazijn.</p>
10.1.7/N	V	De deelnemer biedt biologische en/of Fairtrade koffie en thee aan.	<p>De aandacht voor eerlijk en verantwoorde voeding groeit gestaag. De verkoop van biologische- en Fairtrade producten stijgt jaarlijks. Biologische producten zijn voorzien van een keurmerk van instituut Skal en geproduceerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• met respect voor de natuur en de dieren• zonder chemische bestrijdingsmiddelen en kunstmest• zonder preventieve antibiotica <p>Fairtrade is een term die wordt gehanteerd als beschrijving van internationale handel die gericht is duurzame ontwikkeling in ontwikkelingslanden, met name bij de export naar rijkere westerse landen. Fairtrade duidt op een streven om bijvoorbeeld koffieboeren, cacao-boeren of bananenboeren in Latijns-Amerika, Afrika en Zuidoost-Azië voor hun exportproducten een reële prijs te geven die in verhouding staat tot de werkelijke productiekosten en niet een prijs die wordt bepaald door de verhoudingen op de internationale markt. Aan Fairtrade-producten worden daarnaast strengere milieueisen gesteld.</p>

			<p>Vanwege het specifieke karakter van een aantal normen in dit hoofdstuk is een Green Key document beschikbaar. Bij deze norm kunt u gebruik maken van het document 'Hulpmiddel - Eten en drinken' . Wenst u het document ook als bewijsmateriaal te gebruiken dan kunt u het document uploaden bij de eerste norm van deze DoeHetZelf-keuring of u legt het document klaar ter inzage. Green Key documenten zijn te vinden op 'Mijn Green Key' onder de knop Gereedschappen.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert tijdens de rondgang de aanwezigheid van de genoemde producten op de menukaart, inkoopfacturen en/of in het magazijn. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
10.9.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer heeft bovenop de bovenstaande normen nog minimaal 3 verantwoorde, circulaire en/of duurzame Food & Beverage producten ingekocht.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van de producten op de menukaart, inkoopfacturen en/of in het magazijn.</p>




11. Inkoop

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
11.2.1/A	V	De deelnemer koopt alleen duurzaam printerpapier, toiletpapier en handdoekrollen in met 1 van de volgende keurmerken: * Europees Ecolabel * Nordic Swan * Blaue Engel	Bij de productie van papier en karton wordt naast hout relatief veel water en energie gebruikt. De gevraagde keurmerken beloven een aantoonbaar geringere milieubelasting gedurende de gehele levenscyclus van het product vergeleken met andere producten zonder deze keurmerken. Controle: Visueel - De keurmeester controleert de afbeelding van het keurmerk op de verpakking.
11.2.2/A	O	De deelnemer koopt geen drukwerk in of alleen drukwerk met 1 van de volgende keurmerken: * Europees Ecolabel * Nordic Swan * Blaue Engel	Bij de productie van papier en karton wordt naast hout relatief veel water en energie gebruikt. De gevraagde keurmerken staan voor een aantoonbaar geringere milieubelasting gedurende de gehele levenscyclus van het product vergeleken met producten zonder deze keurmerken. Controle: Visueel - De keurmeester controleert de afbeelding van het keurmerk op de verpakking.
11.3.1/A	V	De deelnemer koopt alleen disposables van hernieuwbare grondstoffen in of gebruikt geen disposables.	Verantwoorde wegwerpartikelen zijn gemaakt van hernieuwbare grondstoffen (bijvoorbeeld hout of bamboe). Onder deze norm vallen minimaal: bestek, borden, bekens (o.a. koffie, limonade, water), roerstokjes, tasjes, wattenstaafjes, rietjes en snack verpakkingen. Controle: Visueel - De keurmeester controleert de producten en eventueel de omverpakkingen van de wegwerpartikelen. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.
11.3.2/C	O	De deelnemer biedt in de badkamers alleen drinkbekers aan van hernieuwbare materialen of biedt geen drinkbekers aan in de badkamer.	In veel badkamers krijgen gasten plastic bekens aangeboden. Het gebruik van plastic wegwerpbekens is milieubelastend en heeft geen duurzame uitstraling. Door te kiezen voor disposables van hernieuwbare materialen zoals bijvoorbeeld glas of plastic vrij karton wordt het milieu minder belast. Controle: Visueel - De keurmeester controleert duurzaamheidsaspecten van de bekens in de badkamers.

11.4.1/A	V	De deelnemer koopt alleen schuimbrandblussers gevuld met biologisch afbreekbaar blusschuim en een milieukeurmerk in.	<p>De materialen waaruit schuimblussers met een milieukeurmerk zijn opgebouwd kunnen na inlevering milieuvriendelijk worden her verwerkt. Schuimblussers met een milieukeurmerk zijn gevuld met een niet toxisch en zeer snel biologisch afbreekbaar blusschuim.</p> <p>Zolang nog niet alle brandblussers aan de norm voldoen, dient in de MVO-actielijst te zijn opgenomen wanneer de vervanging plaats zal vinden.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert steekproefsgewijs een aantal blussers op aanwezigheid van het keurmerk. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
11.4.2/A	O	De deelnemer heeft minimaal 2 interieur items in gebruik van Fairtrade gecertificeerd, hergebruikt of gerecycled materiaal of interieur dat is gemaakt van FSC/PEFC gecertificeerd hout of bamboe.	<p>Door gebruik te maken van gerecycled of hergebruikte materialen wordt het gebruik van nieuwe (schaarse) grondstoffen gereduceerd. Door te kiezen voor FSC/PEFC gecertificeerd hout wordt de onnodige kap van (oer)bossen tegengegaan. Onder interieur items vallen o.a. meubels, aankleding (behang, gordijnen) en decorstukken. Controle: Document - de deelnemer voegt eigen bewijsmateriaal toe waaruit blijkt dat het product Fairtrade gecertificeerd is of waaruit blijkt dat het interieur is gemaakt van FSC gecertificeerd hout.</p>
11.5.1/A	O	BONUSNORM: De deelnemer koopt bovenop de bovenstaande normen nog minimaal 2 non-food product structureel verantwoord in.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de keurmerken op en/of duurzaamheidsaspecten van het product.</p>



12. Textiel

Nr	V/O	Norm	Toelichting 
12.1.1/E	O	De deelnemer heeft minimaal 1 item badlinnen in gebruik dat is voorzien van een duurzaamheidskeurmerk.	<p>Voor de productie van katoen is veel landbouwgrond, water en bestrijdingsmiddel nodig. Keurmerken spelen een belangrijke rol in de controle op het productieproces en de herkomst van de verantwoorde grondstoffen.</p> <p>Deze norm omvat de volgende artikelen:</p> <ul style="list-style-type: none">* Handdoek* Badlaken* Washand* Badmat <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de labels van het badlinnen. De deelnemer zorgt dat de items eenvoudig toegankelijk zijn.</p>
12.2.1/E	O	De deelnemer heeft minimaal 1 item bedlinnen in gebruik dat is voorzien van een duurzaamheidskeurmerk.	<p>Voor de productie van katoen is veel landbouwgrond, water en bestrijdingsmiddel nodig. De keurmerken op katoenen bedlinnen garanderen een eerlijke prijs voor boeren en/of een milieuvriendelijker katoenteelt.</p> <p>Deze norm omvat de volgende items:</p> <ul style="list-style-type: none">* Laken* Onderlaken* Dekbedhoes* Kussensloop <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de labels van het bedlinnen.</p>
12.5.1/C	O	De deelnemer geeft de gasten de mogelijkheid om de housekeeping over te slaan.	<p>Het overslaan van een schoonmaakbeurt van een hotelkamer levert een besparing op van water, energie en chemicaliën. Steeds meer gasten willen bijdragen aan een duurzaam verblijf. Door dit te koppelen aan een incentive (goed doel, korting aan de bar, voucher, etc.) maakt u uw duurzame ambities zichtbaar.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de aanwezigheid van het programma om de Housekeeping over te slaan op locatie.</p>

12.5.2/C	O	De deelnemer maakt om de linnenkarren met schoon linnen geen gebruik van plastic folie voor eenmalig gebruik.	<p>Het omwikkelen van een linnenkarren met plastic folie voor eenmalig gebruik levert onnodig afval op. Er zijn alternatieven beschikbaar om het linnengoed af te schermen, denk bijvoorbeeld aan een katoenen hoes die kan worden hergebruikt. Ga met uw leverancier en/of wasserij in gesprek hierover.</p> <p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert op locatie op welke manier de linnenkarren zijn omwikkeld.</p>
12.6.2/E	O	BONUSNORM: De deelnemer koopt bovenop de bovenstaande normen nog minimaal 1 textiel product structureel verantwoord in.	<p>Controle: Visueel - De keurmeester controleert de labels van het product.</p>