

Green Key

Categorie definities

1 oktober 2026 – 31 december 2031



Deze bijlage legt uit welke bedrijfscategorieën in aanmerking komen voor Green Key-certificering en de geschiktheidsvoorwaarden die op elke categorie van toepassing zijn. De categorisatie helpt ervoor te zorgen dat de Green Key-criteria consequent worden toegepast op verschillende soorten toerisme- en horecareactiviteiten en maakt duidelijk welke criteria op welk bedrijf gelden. De categorisatie is gebaseerd op de primaire activiteit, operationele kenmerken en diensten die aan het publiek worden aangeboden.

Green Key is van toepassing op de volgende categorieën:

Hotels en hostels (HH)	<p>De criteria van Green Key Hotel en Hostel zijn van toepassing op volledig operationele hotels en hostels die reguliere gastvrijheidsdiensten aanbieden. Bedrijven die grote bouw- of renovatiewerkzaamheden ondergaan,¹ kunnen het certificaat pas verkrijgen wanneer de werkzaamheden zijn afgerond. Hoewel bedrijven die tijdelijke of incidentele diensten aanbieden niet onder deze categorie vallen, kunnen seizoensbedrijven in aanmerking komen als ze tijdens de audit volledig operationeel zijn. Het hotel/hostel bevindt zich in één permanente omgeving, heeft meer dan 20 slaapkamers of 40 bedden en biedt zijn diensten aan het grote publiek aan.</p> <p>De Green Key-certificering is over het algemeen niet van toepassing op vakantiehuistijl woningen, co-living locaties, permanente woningen, zelfstandige co-living ruimtes of appartementen met een langetermijnhuur. In gemengde gebruiksgebouwen of hotel-residentie hybriden gelden echter de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zowel kortetermijn- als langetermijnverhuur (kamers of appartementen) mogen worden opgenomen, alleen als:<ul style="list-style-type: none">○ De accommodatie onderhoudt regelmatig toegang tot de gehuurde unit tijdens gastenverblijf (bijvoorbeeld voor schoonmaak of onderhoud); en○ Het bedrijf garandeert dat standaard hospitalitydiensten continu worden geleverd, ongeacht de huurduur.• Als de zaak tijdens het verblijf van de gast (minimaal elke 3 weken voor appartementstijlen) niet in de unit kan komen, of als de unit wordt gebruikt als privéwoning zonder gastvrijheid, kan deze niet onder de Green Key-certificering vallen. <p>Geschiktheid: Om in aanmerking te komen voor de Green Key HH- criteria, is de belangrijkste activiteit van het aanvragende bedrijf die van een van de genoemde subcategorieën.</p> <p>Dit kan worden geverifieerd als aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Het bedrijf heeft een officiële registratie als hotel/hostel, waarbij deze functie officieel als hoofdactiviteit wordt geregistreerd volgens de nationale wetgeving.2. De belangrijkste activiteit van het bedrijf is het aanbieden van gastvrijheid en accommodatie.3. De marketing en communicatie van het bedrijf richting klanten, en de reacties tijdens de pre-screening, bevestigen dat de hoofdactiviteit de hotel- en hostelactiviteiten is.
-------------------------------	---

¹ Zie woordenlijst

<p>Campings en vakantieparken (CHP)</p>	<p>De Green Key Camping- en Vakantiepark-criteria zijn van toepassing op campings, eco-kampen, woestijnkampen, parken bestaande uit chalets, cottages, lodges of stacaravans, appartementen binnen vakantieparken, enzovoort, vaak met centrale faciliteiten zoals gedeelde toiletten/douches, gemeenschappelijke keukens en buitenrecreatieruimtes. Bedrijven die grote bouw- of renovatiewerkzaamheden ondergaan², kunnen het certificaat pas verkrijgen wanneer de werkzaamheden zijn afgerond. Hoewel bedrijven die tijdelijke of incidentele diensten aanbieden niet onder deze categorie vallen, kunnen seizoensbedrijven in aanmerking komen als ze tijdens de audit volledig operationeel zijn. De camping/vakantiepark bevindt zich in één permanente locatie en biedt zijn diensten aan het grote publiek.</p> <p>De Green Key-certificering is over het algemeen niet van toepassing op vakantiehuistype woningen, co-living locaties, permanente woningen, zelfstandige co-living ruimtes of appartementen met een langetermijnhuur. In gemengde gebruiksgebouwen of hotel-residentie hybriden gelden echter de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zowel kortetermijn- als langetermijnverhuur (kamers of appartementen) mogen worden opgenomen, alleen als: <ul style="list-style-type: none"> ○ De accommodatie onderhoudt regelmatig toegang tot de gehuurde unit tijdens gastenverblijf (bijvoorbeeld voor schoonmaak of onderhoud); en ○ Het bedrijf garandeert dat standaard hospitalitydiensten continu worden geleverd, ongeacht de huurduur. • Als de zaak tijdens het verblijf van de gast (minimaal elke 3 weken voor appartementstijlen) niet in de unit kan komen, of als de unit wordt gebruikt als privéwoning zonder gastvrijheid, kan deze niet onder de Green Key-certificering vallen. <p>Geschiktheid: Om in aanmerking te komen voor deze CHP - criteria, is de belangrijkste activiteit van het aanvragende bedrijf die van een van de genoemde subcategorieën.</p> <p>Dit kan worden geverifieerd als aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bedrijf heeft officiële registratie als camping/vakantiepark, waarbij deze functie officieel als hoofdactiviteit wordt geregistreerd volgens de nationale wetgeving. 2. De belangrijkste activiteit van het bedrijf is het aanbieden van kampeer- en vakantieparkdiensten. 3. De marketing en communicatie van het bedrijf richting klanten, en de reacties tijdens de pre-screening, bevestigen dat de belangrijkste activiteit het beheer van campings/vakantieparken is. 4. Het bedrijf toont aan met operationeel bewijs (bijvoorbeeld het aantal gastenkamers, hutten, kampeerplaatsen of gastenstatistieken per dienstcategorie) dat haar primaire activiteit onder deze categorie valt, zelfs als de officiële registratie anders aangeeft.
--	---

² Zie woordenlijst

**Kleine Accommodaties,
groepsaccommodaties
(SA)**

De Green Key kleine accommodatie/groepsaccommodatie-criteria zijn van toepassing op volledig operationele accommodaties met service. Deze accommodaties kunnen kleine hotels/hostels, pensions, bed & breakfasts, eco-lodges, eco-boerderijen, enzovoort omvatten, die regelmatige gastvrijheidsdiensten aanbieden. Bedrijven die grote bouw- of renovatiewerkzaamheden ondergaan,³ kunnen het certificaat pas verkrijgen wanneer de werkzaamheden zijn afgerond. Hoewel bedrijven die tijdelijke of incidentele diensten aanbieden niet onder deze categorie vallen, kunnen seizoensbedrijven in aanmerking komen als ze tijdens de audit volledig operationeel zijn.

De kleine accommodatie bevindt zich in één permanente omgeving, heeft maximaal 20 slaapkamers of 40 bedden, en biedt haar diensten aan het grote publiek aan.

De Green Key-certificering is over het algemeen niet van toepassing op vakantiehuistijl woningen, co-living locaties, permanente woningen, zelfstandige co-living ruimtes of appartementen met een langetermijnhuur. In gemengde gebruiksgebouwen of hotel-residentie hybriden gelden echter de volgende voorwaarden:

- Zowel kortetermijn- als langetermijnverhuur (kamers of appartementen) mogen worden opgenomen, alleen als:
 - De accommodatie onderhoudt regelmatig toegang tot de gehuurde unit tijdens gastenverblijf (bijvoorbeeld voor schoonmaak of onderhoud); en
 - Het bedrijf garandeert dat standaard hospitalitydiensten continu worden geleverd, ongeacht de huurduur.
- Als de zaak tijdens het verblijf van de gast (minimaal elke 3 weken voor appartementstijlen) niet in de unit kan komen, of als de unit wordt gebruikt als privéwoning zonder gastvrijheid, kan deze niet onder de Green Key-certificering vallen.

Geschiktheid:

Om in aanmerking te komen voor de Green Key SA- criteria, is de belangrijkste activiteit van het aanvragende bedrijf die van een van de genoemde subcategorieën.

Dit kan worden geverifieerd als aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Het bedrijf heeft officiële registratie als klein hotel/hostel, gastenverblijf, bed & breakfast, eco-lodge, eco-boerderij of iets dergelijks, waarbij deze functie officieel als hoofdactiviteit is geregistreerd volgens de nationale wetgeving.
2. De belangrijkste activiteit van het bedrijf is het aanbieden van gastvrijheid en accommodatie.
3. De marketing en communicatie van het bedrijf richting klanten, en de reacties tijdens de pre-screening, bevestigen dat de belangrijkste activiteit die van kleine accommodatiebedrijven is.

³ Zie woordenlijst

<p>Conferentiecentra (CC)</p>	<p>De criteria van het Green Key Conference Centre zijn van toepassing op volledig operationele conferentiecentra die zich in één permanente locatie of binnen een andere Green Key-categorie bevinden die volledig extern beheerd worden en regelmatige conferentiediensten aanbieden. Bedrijven die grote bouw- of renovatiewerkzaamheden ondergaan, ⁴ kunnen het certificaat pas verkrijgen wanneer de werkzaamheden zijn afgerond. Hoewel bedrijven die tijdelijke of incidentele diensten aanbieden niet onder deze categorie vallen, kunnen seizoensbedrijven in aanmerking komen als ze tijdens de audit volledig operationeel zijn. Het conferentiecentrum bevindt zich in één permanente locatie, kan auditoria, collegezalen en/of vergader-/vergaderruimtes hebben, en biedt zijn diensten aan het grote publiek.</p> <p>Geschiktheid: Om in aanmerking te komen voor de Green Key Conferentiecentra - criteria, is de belangrijkste activiteit van het aanvragende bedrijf die van een van de genoemde subcategorieën.</p> <p>Dit kan worden geverifieerd als aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bedrijf heeft een officiële registratie als conferentiecentrum, waarbij deze functie officieel als hoofdactiviteit wordt geregistreerd volgens de nationale wetgeving. 2. De belangrijkste activiteit van het bedrijf is het leveren van diensten van een conferentiecentrum 3. De marketing en communicatie van het bedrijf richting klanten, en de reacties tijdens de pre-screening, bevestigen dat de belangrijkste activiteit de exploitatie van conferentiecentra is.
<p>Restaurants/café (R)</p>	<p>De Green Key Restaurant/Café-criteria zijn van toepassing op volledig operationele restaurants , strandpaviljoens en cafés op zelfstandige locaties of binnen een andere Green Key-categorie, maar volledig extern beheerd en bieden reguliere restaurantdiensten aan. Bedrijven die grote bouw- of renovatiewerkzaamheden ondergaan, ⁵ kunnen het certificaat pas verkrijgen wanneer de werkzaamheden zijn afgerond. Hoewel bedrijven die tijdelijke of incidentele diensten aanbieden niet onder deze categorie vallen, kunnen seizoensbedrijven in aanmerking komen als ze tijdens de audit volledig operationeel zijn. Het restaurant/café is gevestigd in één vaste locatie, heeft minimaal 4 tafels of 8 plaatsen voor gasten en biedt zijn diensten aan het grote publiek.</p> <p>Geschiktheid: Om in aanmerking te komen voor de Green Key Restaurant/café - criteria, is de belangrijkste activiteit van het aanvragende bedrijf die van een van de genoemde subcategorieën.</p> <p>Dit kan worden geverifieerd als aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bedrijf heeft een officiële registratie als restaurant/café, waarbij deze functie officieel als hoofdactiviteit wordt geregistreerd volgens de nationale wetgeving. 2. De belangrijkste activiteit van het bedrijf is het aanbieden van restaurant- en/of café-diensten. 3. De marketing en communicatie van de zaak richting klanten, en de reacties tijdens de pre-screening, bevestigen dat de belangrijkste activiteit de restaurant- en caféactiviteiten is.

⁴ Zie woordenlijst

⁵ Zie woordenlijst

<p>Attracties (A)</p>	<p>De Green Key Attractie-criteria zijn van toepassing op volledig operationele musea, bezoekers-/interpretatiecentra en pretparken. Locaties die grote bouw- of renovatiewerkzaamheden ondergaan, ⁶ kunnen het certificaat pas verkrijgen nadat ze hun werkzaamheden hebben afgerond. Hoewel bedrijven die tijdelijke of incidentele diensten aanbieden niet onder deze categorie vallen, kunnen seizoensbedrijven in aanmerking komen als ze tijdens de audit volledig operationeel zijn. De attractie bevindt zich in een permanente omgeving en biedt diensten aan het algemene publiek.</p> <p>Definities van een museum, bezoekers-/interpretatiecentrum en pretpark:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Museum: een permanente instelling in dienst van de samenleving en haar ontwikkeling, open voor het publiek, die het tastbare en immateriële erfgoed van de mensheid en haar omgeving verwerft, conserveert, onderzoekt, communiceert en tentoonstelt voor het doel van onderwijs, studie en plezier. • Bezoekers-/interpretatiecentrum: een permanente instelling die interpretatie biedt van een interessante plek via diverse media, zoals videotentoonstellingen en tentoonstellingen, en het leveren van materiaal. • Pretpark: een permanente instelling ontworpen voor openbaar entertainment, doorgaans met attracties, interactieve of educatieve activiteiten, restaurants en soms thematische attracties rond een verbindend concept of verhaal, bijvoorbeeld historisch, cultureel of fictief. Deze categorie omvat parken die bijdragen aan culturele waardering of erfgoededucatie (bijvoorbeeld historisch gethematiseerde parken zoals Vikingdorpen of andere openlucht culturele tentoonstellingen). <p>Geschiktheid:</p> <p>Om in aanmerking te komen voor de Green Key Attracties-criteria, is de belangrijkste activiteit van het aanvragende bedrijf die van een van de genoemde subcategorieën. Dit kan worden geverifieerd als aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bedrijf heeft een officiële registratie als museum, bezoekersinterpretatiecentrum of pretpark, waarbij deze functie officieel als hoofdactiviteit wordt geregistreerd volgens de nationale wetgeving. 2. De belangrijkste activiteit van het bedrijf is het leveren van diensten van een museum, bezoekers-/interpretatiecentrum of pretpark. 3. De marketing en communicatie van het bedrijf richting klanten, en de reacties tijdens de pre-screening, bevestigen dat de hoofdactiviteit die van een museum, bezoekers-/interpretatiecentrum of pretpark is.
------------------------------	---

⁶ Zie woordenlijst